

Форма по ОКУД	Код
	0301027
бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Междуреченского района»	по ОКПО

Номер документа	Дата
ПРИКАЗ	617 - ОД

**Об утверждении Перечня социальных услуг по видам социальных услуг,
предоставляемых в БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района»**

В соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 594 от 26.12.2014 года «Об утверждении стандартов социальных услуг» (изменения на 21.12.2022 года)

приказываю:

1. Утвердить Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых в БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района».
2. Разместить Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых в БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района», на информационных стенах и на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.
- Ответственная — Журавлева А.В., заместитель директора БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района».
3. Заведующим структурными отделениями организовать работу по выполнению государственного задания в соответствии с данным Перечнем.
4. Приказ БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» № 477-од от 30.12.2020 года «Об утверждении документации» считать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель
организации

Директор

(подпись)

И.В. Едреникова

Ознакомлен(ы)

УТВЕРЖДЕН:
Приказом БУ СО ВО «КЦСОН
Междуреченского района»
№ 617-од от «26» декабря 2022 года

ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
по видам социальных услуг,
предоставляемых в Бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Междуреченского района»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Условия предоставления социальной услуги	Специалисты учреждения, предоставляющие услугу
I. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому				
1. Социально — бытовые услуги:				
1	2	3	6	
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	Услуга предусматривает: - прием заказа на закупку продуктов питания от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения продуктов питания; - закупку продуктов питания в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг;	платно/бесплатно	Социальный работник

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальной услуги).</p> <p>Суммарный вес продуктов, товаров за один заказ не должен превышать 7 килограммов за одно посещение.</p> <p>Норма времени: 10-26 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц</p>		
1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа на закупку товаров от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения товаров; - закупку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от торговой организации до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Суммарный вес товаров не должен превышать 7 килограммов за один заказ.</p> <p>Норма времени: 25 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в месяц.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
1.3	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов; - закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя 	платно/бесплатно	Социальный работник

		<p>социальных услуг - до 500 м);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доставку книг, газет, журналов на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 10 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 социальных услуг в месяц.</p>		
1.4.	Помощь в приготовлении пищи	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку посуды и столовых приборов для приготовления пищи; - подготовку продуктов питания к приготовлению порции первых и вторых блюд в расчете на три дня для одного получателя социальных услуг, включающих в себя обработку, мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; - уборку и мытье использованной для приготовления пищи посуды и столовых приборов; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, электропотребления; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - произведение платежей в установленные сроки (расстояние от дома до места проведения платежей – до 500 м); - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник 	платно/бесплатно	Социальный работник

		посещений клиента).		
		<p style="color: #0070C0;">Норма времени - 15 минут</p> <p style="color: #0070C0;">Периодичность – по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>		
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг; - доставка вещей в организацию бытового обслуживания; - обратная доставка вещей получателю; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Расстояние от дома до места стирки, химчистки - до 500 м. Суммарный вес сухих вещей за один заказ не должен превышать 7 килограммов.</p> <p style="color: #0070C0;">Норма времени: 30 минут.</p> <p style="color: #0070C0;">Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование получателем социальных услуг заказа; - информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p style="color: #0070C0;">Норма времени: 25 минут.</p> <p style="color: #0070C0;">Периодичность: 1 услуга в год</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
1.8	Доставка топлива от места хранения до печи	<p>Услуга предусматривает доставку топлива от места хранения (дровяника, сарая) до одной печи (одна охапка дров или одно ведро угля за одно посещение).</p> <p style="color: #0070C0;">Норма времени: 10-20 минут за одно посещение,</p>	платно/бесплатно	Социальный работник

		расстояние до 200 м. Периодичность: по мере необходимости, но не более 15 услуг в месяц.		
1.9	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку одной печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка топлива, розжиг, открытие выушек, проверка плотного закрытия створок дверцы, в которую закладывается топливо, влажная уборка места под дверцей печи на полу, в том числе от мусора (пол в этом месте должен быть покрыт металлом или другим несгораемым материалом), вынос золы после процесса топки); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 30 услуг в месяц</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
1.10	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	<p>Услуга предусматривает доставку воды для питья и приготовления пищи получателю социальных услуг, включает в себя (расстояние от дома до источника воды – до 500 м):</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью до 10 литров; бидон до 40 л.); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды получателю социальных услуг на дом (в ведрах – до 10 л., с помощью тачки – до 40 л.). <p>Максимальный объем веса заполненной тары по доставке воды вручную не должен превышать 10 л.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 10 - 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
1.11	Организация помощи в	Услуга предусматривает:	платно/бесплатно	Социальный

	проведении ремонта жилых помещений	<ul style="list-style-type: none"> - помочь в планировании ремонтных работ; - подачу заявки на ремонт жилых помещений, в том числе ремонт сантехники, электрики (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации либо размещение заказа на ремонт, в том числе по телефону; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц</p>		работник
1.12	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - присмотр за детьми в возрасте с 3-х до 7 лет, либо детьми-инвалидами (детями с ограниченными возможностями здоровья) в случае, когда получатель социальных услуг не может осуществлять присмотр за своими детьми в период посещения организаций, в которых требуется его присутствие (организации здравоохранения, кредитные организации и др.); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в месяц.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
1.13	Уборка жилых помещений	<p>Услуга предусматривает поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями с использованием инвентаря получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подметание (сухая чистка пылесосом) пола и вытиранье пыли с наружной поверхности мебели, подоконника; - влажную уборку помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями; - оформление учетно-отчетной документации (дневник 	платно/бесплатно	Социальный работник

		<p>посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг (квартира площадью до 40 кв.м.). В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании):</p> <ul style="list-style-type: none"> - в одной квартире – уборке подлежит комната получателя социальных услуг; - в одной комнате – уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг (кровать, прикроватная тумба, стол). <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в неделю (4 услуги в месяц)</p>		
1.14	Вынос мусора	<p>Услуга предусматривает вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки и гигиенических требований).</p> <p>Норма времени: 5 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю (не более 8 услуг в месяц)</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
1.15	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помочь в приподнимании с постели; - помочь в укладывании в постель; - помочь в одевании и раздевании, в том числе замене подгузника, смене постельного белья; - помочь в принятии водных процедур (мытье в постели с соблюдением санитарно-гигиенических требований предоставляется гражданам, находящимся на постельном режиме); - помочь в мытье в душе, ванной (предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения); - помочь в мытье в бане (при отсутствии центрального водоснабжения предоставляется гражданам, способным использовать кресло-коляску для передвижения); 	платно/бесплатно	Социальный работник

		<ul style="list-style-type: none"> - помочь в пользовании туалетом или судном с соблюдением санитарно-гигиенических требований, включая уборку и мытье судна; - помочь в уходе за зубами или зубными протезами; - стрижку волос, ногтей; - профилактику пролежней; - мужчинам – помочь в бритье бороды и усов; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 35 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц.</p>		
1.16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции; - помочь в написании писем и другой корреспонденции; - отправку почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. Расстояние от дома до почтового отделения связи – до 500 м.</p> <p>Норма времени: 15 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 8 услуг в год</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
1.17	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку продуктов и посуды для приема пищи (кормления): - разогрев пищи, кормление, уборку и мытье использованной посуды и приборов); 	платно/бесплатно	Социальный работник

		<p>- оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг).</p> <p>Норма времени: 25 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 22 услуг в месяц.</p>		
1.18	<p>Предоставление транспорта для поездок инвалидов I группы: по выбору в организации социального обслуживания, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - объекты социальной инфраструктуры); в расположенные на территории области медицинские организации - по основаниям для предоставления транспорта (при наличии медицинских показаний), определенным Правительством области (далее - по</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявки на предоставление транспорта; - доставку получателя социальных услуг и сопровождающего его лица от места подачи транспорта, указанного в заявке, к объекту социальной инфраструктуры, медицинской организации и обратно; - помочь в посадке/высадке из транспорта; - оформление отчетной документации. <p>Предоставление транспорта для поездок к объектам социальной инфраструктуры осуществляется в пределах муниципального района (муниципального или городского округа).</p> <p>Предоставление транспорта для поездок в медицинские организации осуществляется в пределах области.</p> <p>Норма времени на 1 поездку в одну сторону в зависимости от удаленности объекта социальной инфраструктуры в пределах муниципального района (округа): 60 - 180 минут.</p> <p>При предоставлении транспорта для поездок в расположенные на территории области медицинские организации по установленным Правительством области основаниям норма времени составляет до 540 минут на 1 поездку в одну сторону.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц.</p> <p>Предоставление транспорта для поездок в расположенные на территории области медицинские организации осуществляется по установленным Правительством области основаниям</p>	<p>Платно/бесплатно</p>	<p>Водитель автомобиля Социальный работник</p>

	установленным Правительством области основаниям)			
2. Социально — медицинские услуги:				
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела, артериального давления; - закапывание капель по назначению врача (фельдшера); - содействие в обеспечении лекарственными препаратами (приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов либо их получение по льготным рецептам с доставкой на дом); - контроль за приемом лекарств, назначенных врачом; - оказание помощи в своевременном приеме лекарственных препаратов согласно режиму приема (раскладка в таблетницу и др.); - отслеживание приема лекарств получателем социальных услуг (учет остатков лекарственных препаратов); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 10-30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 12 услуг в месяц.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общеукрепляющие водные, воздушные процедуры, физические упражнения, оздоровительные методики, направленные на укрепление здоровья, в том числе с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилализации; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник

2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и отслеживание изменений состояния здоровья по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги (изменение цвета кожных покровов, частоты дыхания, и др.). При необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи) на дом; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 3 минуты. Периодичность: 1 услуга в день</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по практическим навыкам общего ухода; - посещение врача (фельдшера) получателя социальных услуг с целью получения консультации по социально-медицинским вопросам для выявления отклонений в состоянии его здоровья, в том числе с целью получения рецептов на приобретение льготных лекарств - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о факторах риска, преодолении табачной зависимости, профилактике алкоголизма; - рекомендации по физической активности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник

3. Социально — психологические услуги:				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Услуга предусматривает: - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг; особенности развития и поведения получателя социальных услуг; внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактике этих социально-психологических проблем; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми.	платно/бесплатно	Социальный работник

3.2	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение, в т.ч. путем подбадривания; выслушивания, бесед; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг; - экстренную психологическую помощь (в том числе по телефону); - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени: 20 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в месяц.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
3.3	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 40 минут.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник

		Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц		
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения; - организацию консультации у специалиста-психолога по просьбе получателя социальных услуг; - стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса.</p> <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
4. Социально — педагогические услуги:				
4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами.	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 25 минут.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник

		Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц.		
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени: 40 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - установление контакта с получателем социальных услуг; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); 	платно/бесплатно	Социальный работник

	<ul style="list-style-type: none"> - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занимавшими в процессе реабилитации, абилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помочь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор 	
--	---	--

		<p>диагностического инструментария;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - определение сроков проведения повторной диагностики; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 40 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц</p>		
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помочь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг его интересам в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник 	платно/бесплатно	Социальный работник

		<p>посещений получателя социальных услуг). Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени: 60 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц</p>		
5. Социально — трудовые услуги:				
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение сроков, форм и условий профессиональной реабилитации получателя социальных услуг; - проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; - организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе профессиональной реабилитации; - проведение мониторинга результатов профессиональной реабилитации получателя социальной услуги; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга обеспечивает потребность получателю социальных услуг в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени: 15 - 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2</p>	платно/бесплатно	Социальный работник

		услуг в месяц		
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Обеспечивает потребность получателю социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями.</p> <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в месяц</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
5.3	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помочь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей - инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; 	платно/бесплатно	Социальный работник

	<ul style="list-style-type: none"> - обращение в образовательную организацию, службу занятости; - содействие в сборе документов для обучения; - помочь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 60 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год</p>	
--	--	--

6. Социально – правовые услуги:

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов; - помочь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в квартал.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
6.2	Оказание помощи в получении юридических	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных 	платно/бесплатно	Социальный работник

	услуг, в том числе бесплатно	<p>услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"; - содействие в получении помощи юриста, адвоката; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 20 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в год</p>		
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности; - содействие в получении мер социальной поддержки, пенсионном обеспечении; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна обеспечить свое временное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги.</p> <p>Норма времени: 50 минут.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник

		Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год.		
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, имеющихся в организации социального обслуживания (в случае отсутствия их у получателя социальных услуг); - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; - подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - проведение занятий в соответствии с планом работы; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению.</p> <p>Норма времени: 25 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник

7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; - выбор формы проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые); - заполнение журнала посещения занятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценку результативности проводимых реабилитационных или абилитационных мероприятий; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов).</p> <p>Норма времени: 60 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год</p>	платно/бесплатно	Социальный работник
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с 	платно/бесплатно	Социальный работник

		<p>ним;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Норма времени: 45 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год.</p>		
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). <p>Услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения.</p>	платно/бесплатно	Социальный работник

	Норма времени: 35 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год		
--	---	--	--

II. Социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

(при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")

1. Социально-бытовые услуги:

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	<p>Услуга предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными постановлением Правительства области.</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам (в том числе проведение уборки), обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям.</p> <p>Каждая жилая комната оборудуется мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.</p> <p>Супругам из числа проживающих в организации выделяется изолированное (отдельное) жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в</p>	платно	Сестра-хозяйка
-----	---	--	--------	----------------

		<p>соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов</p> <p>Норма времени: жилое помещение предоставляется на период действия договора о стационарном социальном обслуживании.</p> <p>Периодичность: ежедневно, на период действия договора о стационарном социальном обслуживании.</p>		
1.2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	<p>Услуга предусматривает потребность получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе в диетическом (лечебном питании), в соответствии с действующим законодательством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом (лечебном) питании; - составление в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций меню-раскладок (меню-требований, карточек - раскладок) с подсчетом калорийности готовых блюд; - предварительную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - кулинарную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - витаминизацию блюд; - контроль со стороны ответственного работника учреждения за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале; - выдачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями действующих инструкций; - санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды. <p>Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты соответствия и удостоверения качества и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать</p>	платно	Заведующий складом санитарка повар мойщик посуды

		<p>установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Норма времени: 70 минут на каждый прием пищи. Периодичность: в соответствии с утвержденными нормами, 4-5 приемов пищи в день.</p>		
1.3	Обеспечение инвентарем утвержденным нормативам	<p>мягким согласно</p> <p>Услуга предусматривает потребность получателя социальных услуг в мягком инвентаре (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) по нормативам, устанавливаемым Правительством области. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг.</p> <p>Смена постельного белья проживающих проводится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. При усиленном потоотделении, недержании мочи смена постельного белья производится по мере необходимости.</p> <p>Организуется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная выдача.</p> <p>При выписке из организации получатель социальных услуг обеспечивается одеждой и обувью по сезону.</p> <p>Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в день.</p>	платно	Сестра-хозяйка санитарка
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа на закупку книг, газет, журналов от получателя социальных услуг; - получение денежных средств для приобретения книг, газет, журналов; - закупку книг, газет, журналов в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальных услуг (расстояние от места приобретения книг, газет, журналов до места проживания получателя социальных услуг - до 500 м); - доставку книг, газет, журналов получателю социальных услуг; 	платно	Сестра-хозяйка санитарка

		<ul style="list-style-type: none"> - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в неделю</p>		
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помочь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.</p> <p>Норма времени: 15 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц.</p>	платно	санитарка
1.6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка состояния здоровья получателя социальной услуги (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления); - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных медицинских показаний; -обработка пролежней по назначению врача - профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития пролежней в соответствии с утвержденными стандартами - оказание услуг получателю социальной услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости: <ul style="list-style-type: none"> 1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание, подмытие, мытье получателя социальной услуги в ванной или душе по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней); 2) проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) - по мере необходимости, но 	платно	санитарка

	<p>не реже 1 раза в 7 дней);</p> <p>3) стрижка ногтей по мере необходимости;</p> <p>4) ежедневный уход за волосами (причесывание),</p> <p>5) стрижка по мере необходимости;</p> <p>6) вынос и обработка судна моющими и дезинфицирующими средствами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение основным приемам ухода за собой; - помочь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом; - помочь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; - помочь в одевании – подготовленную по сезону обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги; - помочь в раздевании – снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место; - помочь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытиранье полотенцем (салфеткой) - помочь в пользовании туалетом или судном: <p>1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета;</p> <p>2) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>3) помочь сесть на унитаз (или судно);</p> <p>4) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки.</p> <p>Норма времени: 60 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в день</p>	
--	--	--

1.7	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку получателя социальных услуг к приему пищи: <ol style="list-style-type: none"> 1) удобно усадить получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг), вымыть руки; 2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); 3) выбрать нужную посуду и столовые приборы; 4) после еды вымыть получателю социальных услуг руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи. <p>Норма времени: 10 минут на каждый прием пищи (кормление).</p> <p>Периодичность: в соответствии с нормами, 4-5 раз в день в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг</p> 	платно	санитарка
1.8	Предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к медицинским организациям, организациям социального обслуживания, учреждениям медико-социальной экспертизы	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявки на предоставление транспорта; - доставку получателя социальных услуг и сопровождающего его лица к медицинским организациям, организациям социального обслуживания, учреждениям медико-социальной экспертизы и обратно; - помочь в посадке/высадке из транспорта. <p>Услуга предоставляется на территории Вологодской области.</p> <p>Норма времени на 1 поездку в одну сторону зависит от удаленности медицинской организации, организации социального обслуживания, учреждения медико-социальной экспертизы:</p> <p>- в пределах муниципального района - 60 - 180 минут.</p> <p>При предоставлении транспорта для поездок в медицинские организации норма времени составляет до 480 минут на 1 поездку в одну сторону.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4</p>	платно	Заведующий отделением санитарка водитель автомобиля

		услуг в год		
2. Социально — медицинские услуги:				
2.1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, закапывание капель и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. <p>Норма времени: 10 минут. Периодичность: 1 услуга в день</p>	платно	санитарка
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); - изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - организацию лечебно-оздоровительных мероприятий; - разработку тематики и плана занятий для получателя социальных услуг; - подготовку необходимых для организации работы оборудования, инвентаря; - комплектование групп для занятий в соответствии с 	платно	санитарка

		<p>интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния его здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; - заполнение индивидуальной карты получателя социальных услуг. <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю</p>		
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг; - оказание первичной медико-санитарной помощи; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, под кожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) - заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг; - подготовку результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными средствами и изделиями медицинского 	платно	санитарка

		назначения. Норма времени: 5 минут. Периодичность: 1 услуга в день		
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; - заполнение учетно-отчетной документации. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	платно	санитарка
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Норма времени: 20 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 3 услуг в месяц	платно	санитарка

3. Социально — психологические услуги:				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы); - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг. <p>Норма времени: 12 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>	платно	Заведующий отделением санитарка
3.2	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - привлечение получателя социальной услуги в группы 	платно	Заведующий отделением санитарка

		<p>взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия; - психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям); - психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента). <p>Норма времени: 20 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>		
3.3	Социально-психологический патронаж	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи. <p>Норма времени: 10 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц</p>	платно	Заведующий отделением санитарка
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка 	платно	Заведующий отделением санитарка

	использованием телефона доверия	новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы.		
		Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц		

4. Социально — педагогические услуги:

4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Услуга предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Норма времени: 15 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в год	платно	Заведующий отделением санитарка
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность;	платно	Заведующий отделением санитарка

		<ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной карты несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год</p>		
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями 	платно	Заведующий отделением санитарка

	<p>(законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработку для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработку результатов диагностики; - разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики при необходимости; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. <p>Норма времени: 40 минут.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц</p>			
4.4	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помочь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. 	платно	Заведующий отделением санитарка

		Норма времени: 10 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц		
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. Норма времени: 40 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц	платно	Заведующий отделением санитарка
5. Социально — правовые услуги:				
5.1	Оказание помощи в оформлении восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов. Норма времени: 60 минут. Периодичность: при поступлении на стационарное социальное обслуживание, далее - 1 услуга в квартал	платно	Заведующий отделением санитарка
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях 	платно	Заведующий отделением санитарка

		<p>реализации его законных прав;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», закону области от 25 апреля 2012 года № 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области"; - содействие в получении помощи юриста, адвоката. <p>Норма времени: 20 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в квартал</p>		
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в получении мер социальной поддержки; - содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание. <p>Норма времени: 50 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в квартал</p>	платно	Заведующий отделением санитарка
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
6.1	Обучение инвалидов	Услуга предусматривает:	платно	санитарка

	(детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного или абилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг; - подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); - заполнение учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в год</p>		
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации или абилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов учреждений медико-социальной экспертизы; - обеспечение проведения мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации или 	платно	санитарка

		<p>абилитации инвалида, ребенка-инвалида с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые); - составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; - проведение реабилитационных (адаптационных) или абилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение истории болезни получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг, журнала посещения занятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий. <p>Норматив времени: 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: 1 услуга в год</p>		
6.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; 	платно	Заведующий отделением санитарка

		<ul style="list-style-type: none"> - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год</p>		
6.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений клиента). <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в год</p>	платно	Заведующий отделением
III. Социальные услуги, предоставляемые в полустанционарной форме социального обслуживания				

(при предоставлении социальных услуг обеспечиваются условия доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")

1. Социально – бытовые услуги:

1.1	Предоставление транспорта для получателей социальных услуг к месту предоставления социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление получателя социальных услуг с графиком доставки к месту предоставления социальных услуг; - доставку получателя социальных услуг от места проживания к организации социального обслуживания и обратно; - помочь в посадке/высадке из транспорта. <p>Услуга предоставляется на территории Вологодской области.</p> <p>Норма времени на 1 поездку в одну сторону в зависимости от удаленности организации социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в пределах городского округа: 20 - 60 минут; - в пределах муниципального района - 60 - 180 минут. <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 15 услуг в месяц</p>	Платно/бесплатно	Заведующий отделением Водитель автомобиля
-----	--	--	------------------	--

2. Социально – психологические услуги:

2.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные 	Платно/бесплатно	Психолог специалист по социальной работе
-----	--	--	------------------	---

	<p>отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в формулировании запроса получателя социальных услуг; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг. <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>			
2.2	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг; - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия; 	<p>Платно/бесплатно</p>	<p>Психолог специалист по социальной работе</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям); - психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). <p>Норма времени: 20 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>		
2.3	Социально-психологический патронаж	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликтов и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи. <p>Норма времени: 40 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	Платно/бесплатно	Психолог Специалист по социальной работе
2.4	Оказание консультационной	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, 	Платно/бесплатно	Психолог Специалист по

	психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя социальных услуг для преодоления проблемы.		социальной работе
--	--	---	--	-------------------

Норма времени: 20 минут.

Периодичность: по мере необходимости

3. социально – педагогические услуги:

3.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Услуга предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. Норма времени: 25 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе
3.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе

		<p>неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. <p>Норма времени: 40 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 9 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>		
3.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную 	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе

	<p>единицу услуги);</p> <ul style="list-style-type: none"> - помочь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; - анализ предполагаемого результата; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальных услуг; - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг; - изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработку результатов диагностики; - разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) 	
--	---	--

		<p>получателя социальной услуги.</p> <p>Норма времени: 40 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>		
3.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помочь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. <p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе
3.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг. <p>Норма времени: 60 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 2</p>	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе

		услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания		
--	--	--	--	--

4. Социально – правовые услуги:

4.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, подготовку жалобы, обращения; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в получении мер социальной поддержки; - содействие в сохранении гражданами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления на социальное обслуживание. <p>Норма времени: 50 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе
4.2	Оказание помощи в оформлении восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов. 	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе

		<p>Норма времени: 30 минут.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>		
4.3	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", закону области от 25 апреля 2012 года N 2744-ОЗ "Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области"; - содействие в получении помощи юриста, адвоката. <p>Норма времени: 20 минут.</p> <p>Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе
5. Срочные социальные услуги:				
5.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<p>Услуга предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов.</p> <p>Норма времени: 30 минут</p>	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе
5.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Услуга предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости.</p> <p>Норма времени: 30 минут</p>	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе

5.3	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Услуга предусматривает помочь в оформлении документов на предоставление койко-места в организации для лиц без определенного места жительства и занятий, кризисном центре или в некоммерческих организациях, оказывающих данные социальные услуги, в том числе предоставление койко-места.</p> <p>Норма времени: 30 минут</p>	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе
5.4	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>Услуга предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Норма времени: 45 минут</p>	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе
5.5	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none">- содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом;- сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно;- содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе составление актов материально-бытового положения заявителей для назначения необходимых мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством;- подготовку запросов в различные ведомства. <p>Норма времени: 20 минут</p>	Платно/бесплатно	Специалист по социальной работе
5.6	Предоставление транспорта для поездок инвалидов с нарушением здоровья со стойким расстройством функции опорно-двигательного аппарата, вызывающим	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none">- прием заявки на предоставление транспорта;- доставку инвалида, использующего кресло-коляску, и сопровождающего его лица от места подачи транспорта, указанного в заявке, к объекту социальной инфраструктуры, медицинской организации и обратно;- помочь в посадке/высадке из транспорта;	Платно/бесплатно	Заведующий отделением Водитель автомобиля

	<p>необходимость использования кресла-коляски (за исключением инвалидов, относящихся к категории детей-инвалидов) (далее - инвалиды, использующие кресло-коляску): в пределах муниципального района (муниципального или городского округа) области с периодичностью, установленной уполномоченным органом исполнительной государственной власти области, по выбору в организации социального обслуживания, территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - объекты социальной инфраструктуры); в расположенные на территории области учреждения медико-социальной экспертизы, санаторно-курортные</p> <p>- оформление отчетной документации.</p> <p>Предоставление транспорта для поездок к объектам социальной инфраструктуры осуществляется в пределах муниципального района (муниципального или городского округа).</p> <p>Предоставление транспорта для поездок в медицинские организации осуществляется в пределах области.</p> <p>Норма времени на 1 поездку в одну сторону в зависимости от удаленности объекта социальной инфраструктуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в пределах муниципального района, муниципального округа 60 - 180 минут. <p>При предоставлении транспорта для поездок в расположенные на территории области учреждения медико-социальной экспертизы, санаторно-курортные организации, организации, имеющие лицензию на медицинскую деятельность с указанием работ (услуг) по медицинской реабилитации, медицинские организации (по установленным Правительством области основаниям), на железнодорожные вокзалы, а также железнодорожные станции, в аэропорты для поездок в расположенные за пределами области медицинские организации для прохождения обследования, госпитализации, санаторно-курортные организации норма времени составляет до 540 минут на 1 поездку в одну сторону.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц.</p> <p>Предоставление транспорта для поездок в расположенные на территории области медицинские организации осуществляется по установленным Правительством области основаниям</p>		
--	--	--	--

	<p>организации, организации, имеющие лицензию на медицинскую деятельность с указанием работ (услуг) по медицинской реабилитации, в расположенные на территории области медицинские организации - по установленным Правительством области основаниям, на железнодорожные вокзалы, а также железнодорожные станции, в аэропорты для поездок в расположенные за пределами области медицинские организации для прохождения обследования, госпитализации, санаторно-курортные организации</p>			
5.7	<p>Предоставление транспорта для поездок детей-инвалидов с нарушением здоровья со стойким расстройством функций опорно-двигательного аппарата, вызывающим необходимость использования кресла-</p>	<p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заявки на предоставление транспорта; - доставку ребенка-инвалида, использующего кресло-коляску и сопровождающего его лица (законного представителя) от места подачи транспорта, указанного в заявке, к объекту социальной инфраструктуры, медицинской организации и обратно; - помочь в посадке/высадке из транспорта; - оформление отчетной документации. <p>Предоставление транспорта для поездок к объектам</p>	<p>бесплатно</p>	<p>Заведующий отделением Водитель автомобиля</p>

	<p>коляски (далее - дети-инвалиды, использующие кресло-коляску): в пределах муниципального района (муниципального или городского округа) области периодичностью, установленной уполномоченным органом исполнительной государственной власти области, по выбору в организации социального обслуживания, территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - объекты социальной инфраструктуры), образовательные организации, реализующие дополнительные образовательные программы, учреждения культуры, организации физической культуры и спорта; в расположенные на территории области</p>	<p>социальной инфраструктуры, в образовательные организации, реализующие дополнительные образовательные программы, учреждения культуры, организации физической культуры и спорта осуществляется в пределах муниципального района (муниципального или городского округа). Предоставление транспорта для поездок в медицинские организации осуществляется в пределах области.</p> <p>Норма времени на 1 поездку в одну сторону в зависимости от удаленности объекта социальной инфраструктуры:</p> <p>- в пределах муниципального района, муниципального округа: 60 - 180 минут.</p> <p>При предоставлении транспорта для поездок в расположенные на территории области учреждения медико-социальной экспертизы, санаторно-курортные организации, организации, имеющие лицензию на медицинскую деятельность с указанием работ (услуг) по медицинской реабилитации, к объектам инфраструктуры, и которых проводятся психолого-медико-педагогические комиссии, медицинские организации (по установленным Правительством области основаниям), на железнодорожные вокзалы, а также железнодорожные станции, в аэропорты для поездок в расположенные за пределами области медицинские организации для прохождения обследования, госпитализации, санаторно-курортные организации, норма времени составляет до 540 минут на 1 поездку в одну сторону.</p> <p>Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в неделю.</p> <p>Предоставление транспорта для поездок в расположенные на территории области медицинские организации осуществляется по установленным Правительством области основаниям</p>	
--	--	--	--

	учреждения медико-социальной экспертизы, санаторно-курортные организации, организации, имеющие лицензию на медицинскую деятельность с указанием работ (услуг) по медицинской реабилитации, к объектам инфраструктуры, в которых проводятся психолого-медико-педагогические комиссии, в расположенные на территории области медицинские организации - по установленным Правительством области основаниям, на железнодорожные вокзалы, а также железнодорожные станции, в аэропорты для поездок в расположенные за пределами области медицинские организации для прохождения обследования, госпитализации, санаторно-курортные организации		
--	--	--	--

