

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом директора БУ СО ВО «КЦСОН
Междуреченского района»
№ 234-од от 31.12.2016 года

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Междуреченского района»**

Граждане, принятые на обслуживание **имеют право** на:

- × получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг;
- × уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
- × конфиденциальность информации личного характера, ставшие известной сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг;
- × добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.

Получатели социальных услуг **обязаны:**

1. Уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим получателям социальных услуг.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности.
3. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы.
4. Соблюдать правила этики и культуры поведения.
5. Проявлять уважение и доброжелательность друг к другу.
6. Быть опрятными и аккуратными.
7. Получатели социальных услуг приходят на занятия и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 15 минут до начала занятий. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели услуг обязаны уведомить специалистов.
8. При возникновении конфликтных ситуаций получатель социальных услуг имеет право обратиться к заведующему отделением, заместителю директора или директору Центра.
9. При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Учреждения имеет право при согласовании с администрацией учреждения вызвать сотрудников полиции.

10. На территории Учреждения **запрещается:**

- × нарушать общественный порядок;
- × приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;

- ✗ использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;
- ✗ производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого клиента;
- ✗ выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений Центра;
- ✗ употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения жесты, громко разговаривать, курить.

11. В случае причинения ущерба имуществу учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, стен и др.) граждане обязаны возместить его.

12. В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) получатель социальных услуг обязан выполнять указания сотрудников учреждения.

При получении социальных услуг **на дому** Получатели социальных услуг обязаны:

- ✗ соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор). Оплачивать социальные услуги в соответствии с договором;
- ✗ находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать Учреждение о планируемом отсутствии;
- ✗ организовать беспрепятственный доступ сотрудника отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в жилое помещение в установленное для посещения время;
- ✗ соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- ✗ уважительно относиться к сотрудникам учреждения;
- ✗ в дни планового посещения не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- ✗ заранее планировать вид оказываемых социальных услуг;
- ✗ формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- ✗ при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (до 7 кг включительно);
- ✗ обеспечить социального работника инвентарем для влажной уборки жилого помещения;
- ✗ в день предоставления социальных услуг расписываться в документах по учету предоставленных социальных услуг, в тетрадях учета денежных средств, выдаваемых на приобретение продуктов, предметов первой необходимости;

- ✗ своевременно вносить плату за оказываемые услуги (при условии обслуживания на платной основе);
- ✗ получатель социальных услуг несет ответственность за соблюдение настоящих Правил поведения в учреждении;
- ✗ исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников, в дни и часы предоставления социальных услуг;
- ✗ в случае временного отсутствия в дни обслуживания любым доступным способом поставить в известность Поставщика социальных услуг;
- ✗ обеспечивать сохранность документации по учету предоставленных услуг;
- ✗ в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников;
- ✗ в случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Поставщик социальных услуг имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.

При получении социальных услуг **в полустационарной форме** Получатели социальных услуг обязаны:

- ✗ соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
- ✗ предоставлять Поставщику социальных услуг сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- ✗ своевременно информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- ✗ информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- ✗ соблюдать Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- ✗ соблюдать режим работы Поставщика социальных услуг;
- ✗ соблюдать в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории чистоту;
- ✗ бережно относиться к оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг;
- ✗ экономно расходовать воду и электроэнергию;
- ✗ в дни и часы предоставления социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ;

- × уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг;
- × исключить курение в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории;
- × категорически запрещается проявлять к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг рукоприкладство, сексуальное домогательство, сквернословие и оскорблении;
- × в случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустанционарной форме Поставщик социальных услуг имеет право отказать в предоставлении социальных услуг Получателю социальных услуг.

При получении социальных услуг в **стационарной** форме:

- × личные денежные средства получателей социальных услуг, проживающих в Учреждении, по желанию сдаются ими на хранение в кредитные организации;
- × администрация Учреждения не несет ответственности за сохранность имущества, денежных средств, денежных документов и ценных предметов, не сданных на хранение в установленном порядке;
- × сданные на хранение личные вещи, денежные средства, денежные документы и ценные предметы возвращаются получателю социальных услуг по личным заявлениям;
- × размещение получателей социальных услуг по отделениям и жилым комнатам Учреждения производится с учетом возраста, пола, характера заболевания, других индивидуальных особенностей в соответствии с Правилами, установленными в Учреждении;
- × перевод из одной жилой комнаты в другую разрешается по решению директора учреждения;
- × распорядок дня в отделении стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов устанавливается директором учреждения;
- × в жилых комнатах и прилегающей территории в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Отдых получателей социальных услуг не должен нарушаться пением, громкими разговорами, работой теле-, видео-, аудио-, радиотехники, игрой на музыкальных инструментах и т.д.;
- × во время ночного отдыха закрываются на замок входные двери;
- × прием пищи осуществляется в помещении столовой (в соответствии с установленным распорядком), за исключением тех получателей социальных услуг, кому в связи с состоянием здоровья пища доставляется в комнату. В столовой в доступном месте вывешивается дневное меню;

- ✗ запрещается хранить в комнатах легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания, готовить пищу, распивать спиртные напитки, играть в азартные игры, переносить имущество из одной комнаты в другую, ложиться в постель в одежде и обуви, стирать и сушить белье в комнате, содержать в комнате домашних животных (кошек, собак и т.д.), пользоваться газовыми портативными плитами и электронагревательными бытовыми приборами;
- ✗ не допускается изготовление и хранение солений, консервированных мясных и овощных продуктов собственного приготовления, грибов;
- ✗ для хранения скоропортящихся продуктов в Учреждении имеются холодильники. Работники Учреждения ежедневно должны проверять соблюдение сроков годности и правил хранения пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках получателей социальных услуг. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи должны изыматься в пищевые отходы;
- ✗ в целях поддержания комфортной температуры воздуха в помещениях Учреждения должно осуществляться ежедневно проветривание не менее 4 раз в сутки при соблюдении температурного режима;
- ✗ получатели социальных услуг, проживающие в Учреждении, проходят инструктаж по технике безопасности, по технике безопасности при эксплуатации электробытовых приборов, по действиям при возникновении угрозы совершения террористических актов и иных чрезвычайных ситуациях. Инструктажи проводятся работником, уполномоченным руководителем Учреждения;
- ✗ временное выбытие получателя социальных услуг разрешается директором Учреждения. Расходы, связанные с поездкой к родственникам или другим лицам, несет получатель социальных услуг или принимающая сторона;
- ✗ о всех случаях невозвращения в установленный срок без уважительных причин получателей социальных услуг, получивших разрешение на временное выбытие из Учреждения, а также о самовольном выбытии, администрация Учреждения ставит в известность территориальный отдел полиции;
- ✗ снятие со стационарного обслуживания получателей социальных услуг, проживающих в Учреждении, производится по установленным законодательством основаниям;
- ✗ поведение лиц, нарушающих настоящие Правила может рассматриваться на общем собрании получателей социальных услуг, проживающих в Учреждении;
- ✗ персонал и получатели социальных услуг, проживающие в отделении стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, должны соблюдать общепринятые правила поведения, быть вежливыми и корректными в общении друг с другом.