

ИТОГИ РАБОТЫ

Бюджетного учреждения социального обслуживания

Вологодской области «Комплексный центр

социального обслуживания населения

Междуреченского района»

за 2024 год



Учреждение осуществляет свою деятельность с 10 сентября 1992 года в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Вологодской области, уставом, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения.

Целью деятельности Учреждения является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, с предоставлением социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому.

Качественное обслуживание и результаты социальной работы во многом зависят от коллектива работников Центра, его профессиональной подготовки и чувства ответственности за исполнение своих должностных обязанностей.

На конец 2024 года штат Учреждения составлял:

Наименование отделения	Количество отделений	Численность работников		
		Штатных единиц (всего)	Занято штатных единиц	Физических лиц
Отделение срочного социального обслуживания	1	7,5	5	4
Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	1	15	13,8	15
Отделение по работе с семьей и детьми	1	6	6	7
Отделение стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	1	20	20	20
	-	9	9	8
ИТОГО	4	57,5	53,8	54

Укомплектованность составляет **94%**. Занятая численность по штатному расписанию без внешних совместителей – **52,3 ед.**; внешних совместителей – **1,5 ед.**; в отпуске по уходу за ребенком находятся – **3 человека**; имеют группу инвалидности – **2 человека**.

Проанализировав кадровый состав по гендерному признаку, видно, что в учреждении работают в основном женщины (*рисунок 1*):



Рисунок 1

Главным условием результативности работы Учреждения является профессионализм специалистов, ее осуществляющих. На конец отчетного периода анализ работы с кадрами показал следующее:

1. образовательный уровень работников (*рисунок 2*):

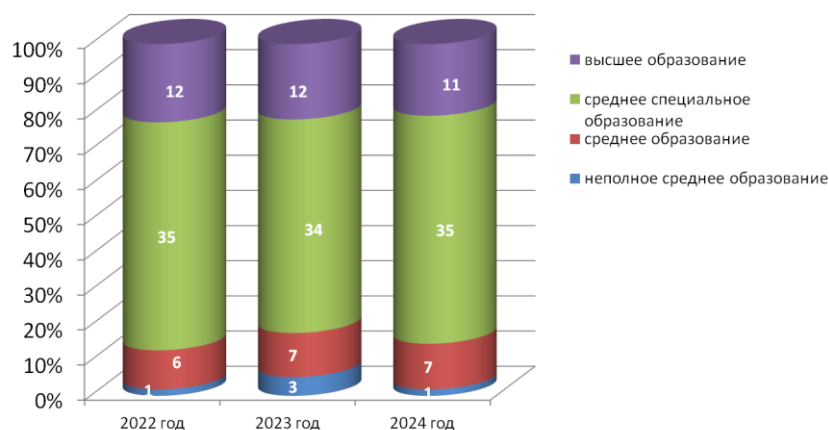


Рисунок 2

2. стаж работы (указан стаж работы в учреждениях социального обслуживания района, количество человек), *рисунок 3*:

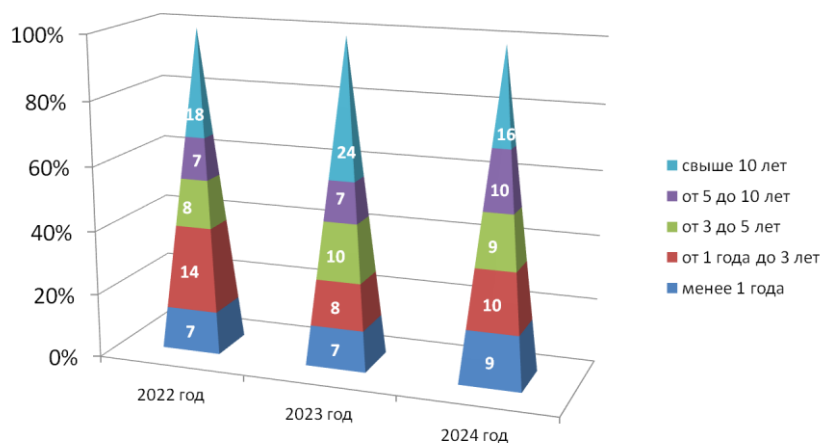


Рисунок 3

Работники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень:

- участвуют в областных и районных семинарах и конференциях, проводимых в очно - заочном форматах (вебинары, zoom-конференции):
например, в феврале – совещание «О расширении практики использования медиативных технологий в деятельности организаций социального обслуживания области», в марте – семинар-практикум «Внедрение современных (инновационных) практик по работе с людьми, страдающими психическими заболеваниями», в апреле – семинар «Деятельность по подготовке кандидатов в замещающие родители: школа начинающих специалистов», в сентябре – семинар «Организация работы междисциплинарной команды социального учреждения с семьями, в которых родители злоупотребляют алкоголем», октябрь – декабрь – практический курс семинаров «Место системы долговременного ухода в деятельности комплексного центра»;
- участие в работе стажировочных площадок:

например, май - стажировка в БУ СО ВО «СРЦН «Феникс» по теме «Организация совместной деятельности несовершеннолетних и родителей как профилактика жестокого обращения», октябрь – «Эффективные формы работы с семьями по выходу из трудной жизненной ситуации и социально – опасного положения»;

- проводят в структурных отделениях профессиональные учебы - проведено **44** профучебы, в которых приняли участие **51** человек (в 2022 году - **38** профучеб, в которых приняли участие **49** человек, в 2023 году - **49** профучеб, в которых приняли участие **49** человек);



- изучают методическую литературу самостоятельно (в том числе, журналы «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы»).

В целях приведения в соответствие уровня образования работников учреждения требованиям профессиональных стандартов разработан План повышения квалификации работников БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» на 2024 год (утвержден приказом директора учреждения № 648 - од от 26.12.2023 года). Повышена квалификация **19** работников, количество тем – **42** (2022 год – **16/34**, 2023 год – **26/71**). Обучение проходило в очно - заочном формате:

- Программа профессиональной переподготовки – **6** человек (**6** тем);
- Профессиональное обучение – **5** человек (**5** тем);
- Курсы повышения квалификации – **10** человек (**27** тем);
- Стажировка – **2** человека (**4** темы)

Актуальной процедурой, позволяющей оценить профессиональный уровень работников, является аттестация. Ее главная цель — обеспечение учреждения компетентными кадрами, поскольку прохождение аттестации сотрудниками является гарантией их профессионализма и эффективной трудовой деятельности. В соответствии с утвержденным на 2024 год планом проведения аттестации работников учреждения (утвержден приказом директора учреждения № 692 - од от 29.12.2022 года) проведено **3** заседания аттестационной комиссии, на которой **22** работника признаны соответствующими занимаемой должности (2022 год – **2/6**, 2023 год – **1/4**).

Все специалисты Учреждения владеют компьютером, оргтехникой, активные пользователи сети Интернет (большинство работников, имеющих доступ к сети Интернет, ежегодно принимают участие в Интернет голосовании «Команда Губернатора: Ваша оценка», зарегистрированы на сайте Госуслуг).

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" обеспечено сохранение уровня номинально начисленной заработной платы социальных работников. Работников с заработной платой в размере МРОТ и ниже МРОТ в учреждении нет.

Анализ заработной платы работников за 2022 - 2024 годы показал следующее (рисунок 4):

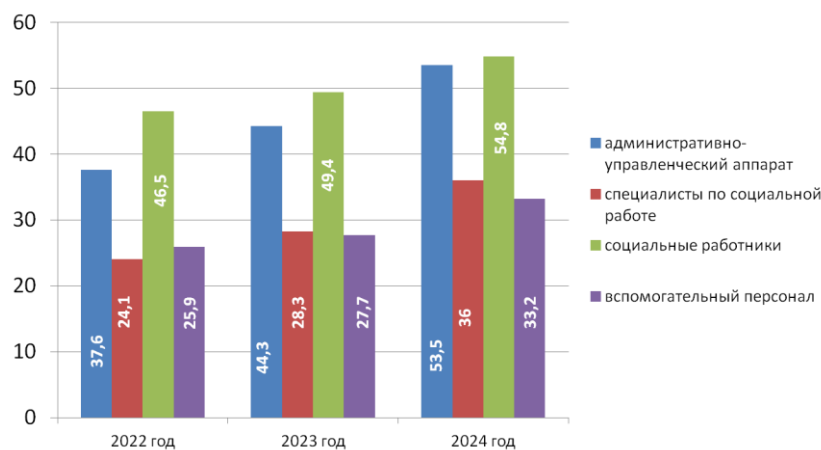


Рисунок 4

В Учреждении разработан План мероприятий по развитию кадрового потенциала на 2024 год (утвержден приказом директора № 32-од от 0,9.01.2024 года). Кадровая политика учреждения направлена на привлечение, мотивацию и развитие персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе. В соответствии с этим планом с целью привлечения и закрепления кадров на рабочем месте проводились следующие мероприятия:

- информация о деятельности Центра размещена и поддерживается в актуальном состоянии на сайте и стендах Учреждения, на сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области;
- актуальная информация о вакансиях в Учреждении размещается в группе учреждения в социальной сети «В контакте»;
- осуществляется постоянное взаимодействие с Отделом занятости населения по Междуреченскому району»;
- ежеквартально и за год по итогам своей деятельности работники получают премиальные выплаты;
- в учреждении работает Школа наставничества - прошли обучение **5** человек (в 2022 году – **7** человек, в 2023 году – **10** человек);
- особое внимание в деятельности учреждения уделяется мотивации персонала. Её эффективное внедрение отражается на качестве работы, на производительности труда и настроении работников учреждения, а также способствует профилактике так называемого «профессионального выгорания». Важным фактором системы мотивации является поощрение сотрудников наградами за высокий уровень профессиональной деятельности, активное участие в жизни учреждения, личный вклад в решение, стоящих перед учреждением, сложных задач. В 2024 году **11** работников (2022 год – **14** человек, 2023 год – **14** человек) учреждения отмечены наградами различного уровня (награды учреждения – **6** человек, награды Главы района – **1** человек, награды Департамента социальной защиты населения области – **4** человека, в том числе, занесение на Доску почета лучших работников социальной защиты Вологодской области);
- в зданиях Центра созданы все условия для осуществления работниками полноценной деятельности.

Центр располагается в **2-х** зданиях:

- административное здание - год постройки 1973 (реконструкция произведена в

2007 году), износ 25%, этажность — 2, подъездов — 1, общая площадь 317,1 кв.м. (занимаемая Учреждением площадь — 224,8 кв.м), количество кабинетов — 8, комнат для занятий с детьми — 3 (имеется сенсорная комната); центральное отопление и водоснабжение; состояние здания — хорошее.

- жилое помещение (отделение стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов) - год постройки 1998, износ 17%, этажность — 2, подъездов — 1, подвалов — 1, общая площадь — 552,2 кв. м, центральное отопление и водоснабжение; состояние здания — хорошее.

Оба здания оснащены всей необходимой мебелью, оргтехникой. В достаточном количестве реабилитационное оборудование для занятий с детьми, развивающие игры. Оба здания имеют места для парковки автотранспорта.

Кроме того, специалисты по социальной работе (УСР) располагаются в администрациях сельских поселений района на безвозмездной основе.

В Учреждении большое внимание уделяется комплексной безопасности. Приказами директора назначены ответственные за пожарную безопасность и антитеррористическую защищенность объектов.

В отчетном году в очном/дистанционном формате прошли курсы квалификации:

- по охране труда (+ проверка знаний) — 3 человека (40 часов);
- по обеспечению экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами I – IV классов опасности» - 1 человек (112 часов);
- дополнительная профессиональная программа повышения для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности, в том числе в обособленных структурных подразделениях — 1 человек (72 часа);
- Проведение противопожарного инструктажа — 4 человека (72 часа)



В соответствии с требованиями противопожарной безопасности учреждение обеспечено необходимым инвентарем: средствами индивидуальной защиты органов дыхания, носилками для эвакуации маломобильных граждан, знаками пожарной безопасности и необходимым количеством первичных средств пожаротушения, имеются планы эвакуации согласно ГОСТ (в том числе, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля). Имеются ГДЗК - газодымозащитные комплекты. Огнетушители имеются, их техническое обслуживание проводится ежеквартально. Все средства находятся в исправном состоянии. Установлена система автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения на 1 этаже административного здания на сумму **98,6** тыс.руб.

На оба здания имеются актуальные Паспорта безопасности. В административном здании имеются система наружного видеонаблюдения (4 камеры по периметру здания); центральные входные двери в здание выполнены в металлическом исполнении, запираются на внутренний замок и стопорные шпингалеты; здание оборудовано охранной и тревожной сигнализацией с выводом на пульт централизованной охраны Грязовецкого филиала ФГКУ УВО УМВД РФ. В здании, где располагается стационар, имеются ограждение (профнастил, высота —

1,5 метра); уличное освещение; 4 сторожа, входящие в штат Учреждения, работающие круглосуточно (пост); охранно - пожарная сигнализация, ПАК «Стрелец-мониторинг», система видеонаблюдения (2 наружные видеокамеры, 8 внутренних видеокамер). Установлена система молниезащиты. В рамках реализации государственных программ в сфере антитеррористической защищенности объектов установлена система экстренного вызова в подразделение вневедомственной охраны Росгвардии на сумму **29,9** тыс.руб.

В целях контроля за соблюдением мер по комплексной безопасности в структурных подразделениях проводятся ежедневные осмотры территорий, помещений, жилых комнат на предмет обнаружения предметов, содержание которых вызывает подозрение, проверка эвакуационных путей, выходов, контроль за беспрепятственным передвижением по коридорам, осмотр средств пожаротушения, электрооборудования, системы отопления. На период праздничных дней издается приказ «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни», составляется график дежурства ответственных лиц. Также в течение года ответственными в учреждении проводятся инструктажи и практические занятия по пожарной безопасности, по охране труда, по антитеррористической безопасности, беседы по экстремизму и терроризму.

Учреждение было своевременно подготовлено к отопительному периоду, о чем свидетельствуют Паспорта готовности объектов к зимнему периоду 2024 — 2025 годов (направлены в Департамент социальной защиты населения Вологодской области).

В отчетном периоде в учреждении проводились мероприятия с целью обеспечения соблюдения требований охраны труда. Их выполняет специалист по охране труда. На всех работников учреждения имеются должностные инструкции, заключены трудовые договора, дополнительные соглашения. С вновь поступающими работниками проводится вводный инструктаж, назначается наставник, разъясняются безопасные приемы и методы работы, работников знакомят с характерными особенностями деятельности, правилами внутреннего распорядка учреждения, что фиксируется в специальных журналах. Также в течение года со всеми работниками проводятся повторные инструктажи по ТБ и ПБ, учебные тренировки. В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности. Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствует необходимым нормам. Шума и загазованности нет, так как вблизи нет главной дорожной автомагистрали. В помещениях соблюдается чистота и порядок, территории вокруг зданий также своевременно убираются. Режим рабочего времени в учреждении соблюдается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка. В течение рабочего времени предоставляется перерыв для отдыха (обеденный перерыв). Работникам предоставляются время отдыха в выходные и праздничные дни, ежегодный и дополнительный отпуска, отпуск без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам, по уходу за ребенком, отпуск, связанный с обучением в учебных заведениях. Трудовые отпуска работникам учреждения предоставляются в соответствии с графиком, утвержденным директором. В случае привлечения работника (с письменного согласия работника) в выходной день или праздничный день предоставляются отгулы (по личному заявлению) или оплата. При сменной работе производится доплата за ночные часы.

Заработная плата, также отпускные выплачиваются своевременно. Медицинские осмотры работников проводятся по графику согласованному с БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ».

На оба здания в учреждении имеются Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (сведения занесены в автоматизированную информационную систему «Доступная среда – Вологодская область»). Приказом директора учреждения № 91-од от 08.04.2019 года (с последующими изменениями) назначены ответственные за организацию работы по обеспечению доступности предоставления услуг для инвалидов в структурных отделениях учреждения.

В течение года в зданиях учреждения проведены следующие мероприятия по укреплению материально-технической базы:

- приобретение игрового оборудования для занятий в группах;
- приобретение стульев;
- установка кондиционера;
- приобретение жалюзи;
- приобретение облучателей- рециркуляторов;
- приобретение мебели в комнаты проживающим в отделении стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- приобретение холодильников;
- приобретение мебели в кабинеты;
- приобретение автомобильных аптечек;
- приобретение огнетушителей;
- приобретение сушилок для рук

Объем израсходованных денежных средств составил **474,5** тыс. рублей.

В отчетном периоде в учреждении проводились проверки контролирующих органов:

1. 10.09.2024 – 23.09.2024 года – Управление Роспотребнадзора по Вологодской области (Акт выездной проверки от 23.09.2024 года № 479-05-04)

В рамках реализации мероприятий по независимой оценке качества в учреждении разработаны и утверждены локальные нормативные акты:

- руководство по качеству;
- политика Центра в области контроля качества оказания социальных услуг;
- организационная структура системы качества;
- организационная структура Центра;
- порядок проведения внутренних проверок оценки качества предоставляемых услуг;
- положение о Центре;
- положения о структурных отделениях и другие.

В структурных отделениях на каждого специалиста (согласно штатному расписанию) разработаны должностные инструкции, которые утверждены директором центра. Должностные инструкции включают следующие разделы: общие положения (подчиненность, правая основа деятельности, требования к знаниям и умениям), обязанности, права и ответственность.

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с планом работы на год, разработанного на основе анализа работы за предыдущий год. Планирование

работы проводится в системе: годовое, месячное. Все планы работы утверждены директором центра. При необходимости в планы вносятся соответствующие коррективы. Годовой план включает в себя следующие разделы: работа с кадрами, работа с клиентами, работа с семьей, методическая работа, укрепление материально-технической базы. К годовому плану как приложение идут планы работы по направлениям: план профессиональных учеб на рабочем месте; план внутренних проверок.

В Учреждении осуществляется анализ работы за год в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года. Результаты работы подводятся и анализируются на ежемесячных производственных совещаниях в отделениях.

В течение года было проведено **50** внутренних проверок отделений, составлены справки по их результатам (в 2022 году – **41** проверка, в 2023 году – **47** проверок). Основные показатели при проверке в рамках системы внутреннего контроля:

- проверка качества, полноты, результативности социальных услуг, предоставляемых работниками структурных подразделений;
- контроль соблюдения графика посещений клиентов, реализации индивидуальных планов обслуживания клиентов социальными работниками;
- наличие нормативно-правовых документов, информирование населения о деятельности участковых социальных работников, условия для приема граждан;
- проверка санитарного состояния отделения стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- проверка соответствия документации номенклатуре дел.

Для отслеживания эффекта от предоставления социальных услуг в БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» ежеквартально проводится мониторинг «Удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг» (*рисунок 5*).

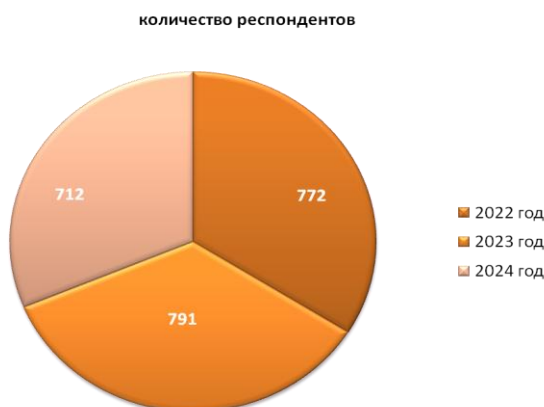


Рисунок 5

Кроме того, в отделениях ведутся книги отзывов клиентов о качестве предоставляемых услуг. Обоснованные жалобы со стороны получателей социальных услуг, их родственников и (или) законных представителей отсутствуют. На сайте учреждения имеется вкладка о независимой оценке качества предоставления социальных услуг, где можно заполнить анкету получателя социальных услуг. Кроме того, на сайте bus.gov.ru получатели социальных услуг могут оставить оценку или отзыв о работе учреждения.

На основании Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» большое внимание в учреждении уделяется работе с обращениями граждан. Приказом директора № 22-од от 14.01.2019 года назначен ответственный за регистрацию обращений граждан и контроль в данной сфере, а также проведение анализа содержания поступающих обращений, полноты принятия мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан; утверждена форма Журнала регистрации обращений граждан, Карта личного приема гражданина. Все поступающие обращения и работа с ними заносится в ПК ЛАРМ ЕСОГ (локальное автоматизированное рабочее место для проведения общероссийского дня приема граждан и регистрации результатов рассмотрения обращений). В 2024 году зарегистрировано **1** обращение (в 2022 году – **0**, в 2023 - **0**).

Повышение уровня информированности населения о деятельности Учреждения также является важным условием эффективности работы. Поэтому большое внимание в учреждении уделяется реализации информационной политики. В Центре оформлены информационные стенды, которые регулярно обновляются. В Учреждении создан свой официальный сайт, информация на котором поддерживается в актуальном состоянии (в соответствии с требованиями статьи 13 № 442 - ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). На официальном сайте информация размещается и обновляется в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», информацию о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Размещенные на официальном сайте сведения доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений. Получатели социальных услуг могут выразить свое мнение во вкладке «Обратная связь».



Оформлены буклеты, которые распространяются среди получателей социальных услуг, за 2024 год распространено **1810** буклетов (за 2022 год – более **1900**, за 2023 год - **1850**). В районной газете «Междуречье» было опубликовано **12** статей на различную тематику (2022 год – **8**, 2023 год - **11**).

Кроме того, вся необходимая информация об Учреждении своевременно размещается на сайте bus.gov.ru в сети Интернет.

Социальные сети для учреждений – это дополнительные площадки, используемые в качестве продвижения информации. Одно из главных преимуществ размещения информации в социальных сетях – это не только большое количество подписчиков и потенциальных читателей, но и возможность бесплатного размещения информации, что тоже очень важно. У Учреждения создана своя группа в социальной сети «В контакте».

Информация о правах и обязанностях получателей социальных услуг, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на

услуги, их стоимости получателям социальных услуг или их законным представителям предоставляется бесплатно.

В течение 2024 года в Учреждении продолжена работа Попечительского совета. Цель его работы - содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы. Попечительский совет создан в соответствии с приказом учреждения от 31.12.2015 года № 222-од (с последующими изменениями). Положение о Попечительском совете разработано в соответствии с примерным положением, утвержденным приказом Минтруда России от 30.06.2014г. № 425н.

В его состав вошли представители общественных организаций, СМИ, отдела ЗАГС. В 2024 году состоялось **5** заседаний совета (2022 год – **5**, 2023 год - **4**).

Большое внимание в учреждении уделяется работе по профилактике коррупционных правонарушений. Приказом директора БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» № 242 - од от 30.12.2017 года назначено лицо, ответственное за данное направление работы. В 2024 году План мероприятий по противодействию коррупции, утвержденный приказом директора БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» № 659 - од от 30.12.2023 года, выполнен на 100%. Профилактическая работа в учреждении привела к положительным результатам, фактов коррупции в учреждении выявлено не было.

В 2024 году в учреждении продолжена реализация стационарозамещающих технологий. Внедрение современных стационарозамещающих технологий является перспективной формой организации социальной помощи, направленной на охрану здоровья и реабилитацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизацию скрытых резервов, способности человека справляться с возникшими проблемами. Охват граждан в отчетном периоде увеличился на **2,3%**:

Наименование технологии	Период реализации технологии	Охват человек		
		2022 год	2023 год	2024 год
«Школа ухода за гражданами пожилого возраста»	С 2016 года	41	38	42
«Школа безопасности на дому»	С 2016 года	99	99	59
«Профилакторий на дому»	С 2016 года	48	48	32
«Дистанционное консультирование инвалидов молодого возраста»	С 2018 года	33	33	30
«Социальное обслуживание на дому семей с детьми – инвалидами»	С 2018 года	7	7	4
«Передышка»	С 2018 года	21	21	7
«Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ»	С 2019 года	5	6	6

«Группы кратковременного пребывания, дневного пребывания для детей с ОВЗ и детей-инвалидов»	С 2020 года	9	8	7
«Душевное здоровье»	С 2022 года	17	19	30
«Калейдоскоп воспоминаний»	С 2023 года	-	17	27
«Школа родственного ухода»	С 2023 года	-	3	6
«Где песня льется, там легче живется!»	с 2023 года	-	4	33
«Здоровым быть – век долгий жить!»	С 2022 года	-	23	43
«Сопровождаемое проживание инвалидов в жилых помещениях, находящихся в собственности данных граждан, на базе КЦСОН области»	С 2022 года	0	1	2
«Экспресс-диагностика ресурсного потенциала семьи при оказании государственной социальной помощи»	С 2022 года	311	282	241
«Любимые игры советский детей»	С 2024 года	-	-	54
ИТОГО:		591	609	623

На базе учреждения продолжает развиваться волонтерское движение. На конец 2024 года действуют **2** волонтерских отряда:

1. «Добролет» - количество участников - **5**, возраст – 10-16 лет. Основные направления работы отряда:

- организация и проведение социокультурных мероприятий;
- участие в акциях и конкурсах;
- распространение информационных материалов;
- оказание помощи пожилым гражданам;
- оказание помощи семьям граждан, которые находятся на СВО



В 2024 году волонтеры отряда приняли участие в акции «Блокадной вечности страницы», подготовили досуговое мероприятие в отделении стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, участвовали в съемке видеоролика «Зарядка с Первыми», приняли участие в «Фронтальной агитбригаде» к 9 мая, участвовали в акции «Курьеры безопасности», копали грядки под цветы и кустарники для проживающих в отделении стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, провели районный этап акции «Добро пожаловать в семью», участвовали в подготовке и проведении Новогоднего праздника для детей-инвалидов.

2. **«Неугомон»** - количество участников – **42**, возраст – 58 – 81 год. Основные направления работы:

- помощь пожилым гражданам и инвалидам;
- участие в акциях и конкурсах;
- организация кружковой работы в Центре активного долголетия «Забота»;
- пропаганда здорового образа жизни;
- повышение финансовой грамотности;
- помощь мобилизованным гражданам и их семьям.



За 2024 год волонтеры приняли участие в **127** мероприятий: «Визиты вежливости» - поздравление ветеранов ВОВ с Днем Победы; благотворительная акция «Доброе лукошко»; акция «Тепло души» - вязание теплых вещей для мобилизованных, плетение маскировочных сетей и другие.

Кроме того, на территории района действуют **12** волонтеров, которые оказывают пожилым гражданам социально – бытовые услуги (за отчетный период оказано **318** услуг).

Все волонтеры зарегистрированы на сайте «Доброволец России» и «Добро.ру».

В 2024 году на базе Учреждения продолжила функционировать Социальная мобильная бригада. Социальная мобильная бригада в БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» была создана приказом директора учреждения № 4-од от 12.01.2016 года (изменения внесены приказом № 244-од от 28.12.2017 года). Осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением. В распоряжение бригады предоставляются автомобили Нива Шевроле, ИАЦ-1767МЗ.



В состав бригады входят специалисты Учреждения (заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, психолог), работники БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ» и ФАПов, сотрудники отделения полиции МО МВД России «Грязовецкий», специалист по опеке и попечительству администрации округа, специалисты территориальных отделов, представители Отделения СФР по Междуреченскому округу, секретарь Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Междуреченского округа.

Основное количество выездов Социальной мобильной бригады (94,4% от общего количества) были плановыми, осуществлялись в соответствии с утвержденным графиком, который направлялся для сведения и учета в работе в территориальные отделы. Кроме того, график выездов Социальной мобильной бригады регулярно размещается на официальном сайте учреждения в сети Интернет. Деятельностью бригады охвачены все сельские территории района.

Семьи с детьми составляют **58,4%** от общего числа обслуженных граждан. По сравнению с 2023 годом общее количество обслуженных граждан и оказанных услуг увеличилось на **9,9%** и **5,3%** соответственно.

На ежеквартальных заседаниях Рабочей группы подводятся итоги работы Социальной мобильной бригады (проведено **2** заседания), **рисунок 6:**

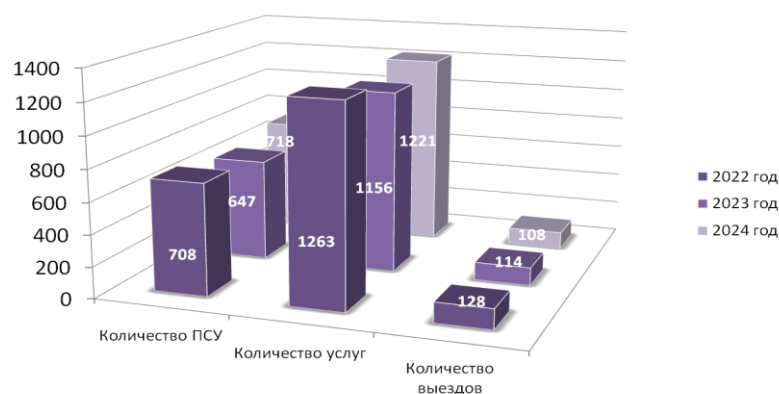


Рисунок 6

С января 2020 года учреждением осуществляется организация доставки граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения диспансеризации и дополнительных скринингов в рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Данный федеральный проект нацелен на повышение качества и продолжительности жизни пожилых людей, путем внедрения в работу учреждений социального обслуживания населения инновационных социальных практик. С 01 сентября 2021 года постановлением Правительства Вологодской области № 923 от 07.10.2019 года (в редакции Постановления № 990 от 30.08.2021 года) «Об утверждении Порядка доставки лиц старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации, проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, вакцинации» возраст граждан снижен до 60 лет. В течение года услугой воспользовались **62** человека (в 2022 году – **135**, в 2023 году - **164**).

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в отчетном году продолжено социальное сопровождение различных категорий граждан. Общее количество семей и одиноко проживающих граждан, охваченных социальным сопровождением, осталось практически на уровне 2023 года (**43**), **рисунок 7:**

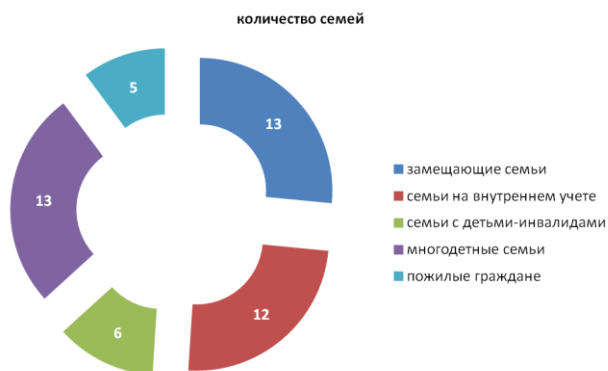


Рисунок 7

План работы с каждой семьей и гражданином разрабатывался и утверждался на заседаниях Межведомственной комиссии, действующей на базе Учреждения.

В течение года в учреждении проводилась работа по реализации Плана по работе с инвалидами, проживающими на территории Междуреченского района (утвержден приказом директора учреждения № 32-од от 09.01.2024 года). Мероприятиями Плана охвачено **268** инвалидов. Оказано **3527** социальных услуг в рамках реализации различных видов реабилитации, указанных в ИПРА (*рисунок 8*):

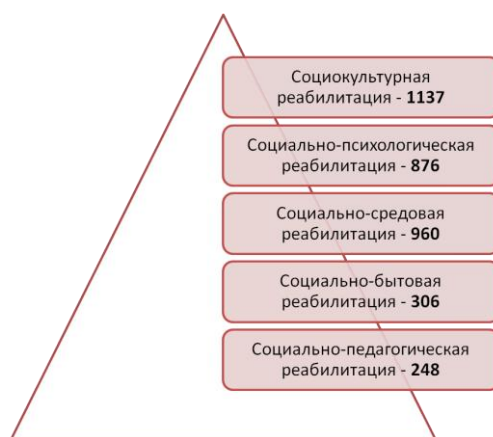


Рисунок 8

Продолжено электронное взаимодействие с учреждениями медико-социальной экспертизы по вопросам выполнения ИПРА в части социального обслуживания (на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.10.2015 N 723н «Об утверждении формы и порядка предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида мероприятий в федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы»).

Осуществляется информирование данной категории граждан о возможности получения социальных услуг в ходе реализации ИПРА (лично, по телефону – ведется Журнал регистрации телефонных звонков). Разрабатывается перечень мероприятий по исполнению индивидуальной программы предоставления социальных услуг и организацию работы по реализации мероприятий, предусмотренных ИПРА.

В отчетном периоде продолжена работа по реализации Плана мероприятий («Дорожная карта») по развитию в Междуреченском муниципальном районе стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020 – 2024 годы (утвержден приказом директора учреждения № 356-од от 28.10.2020 года).

Количество граждан, страдающих психическими расстройствами проживающих на территории района (по данным органов здравоохранения) – **102** (совершеннолетних – **92**, несовершеннолетних – **10**), в том числе лишенных дееспособности – **10**. Общее количество граждан, страдающих психическими расстройствами, получающих социальные услуги с применением

стационарозамещающих технологий - **158** (с повторами):

- в полустационарной форме социального обслуживания – **77**;
- на дому – **81**.

Приказом директора БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» № 673-од от 25.12.2023 года в учреждении создана Служба социально-реабилитационной помощи, разработан План ее работы на 2024 год. Службой предоставляются услуги следующим категориям:

- инвалиды от 18 лет и старше;
- пожилые граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Охват получателей социальных услуг за 2024 год:

- инвалиды - **20** человек;
- пожилые граждане - **9** человек.

В рамках работы Службы проведено обследование условий проживания 26 молодых инвалидов, в т.ч. страдающих психическими расстройствами. Составлены карты индивидуальной нуждаемости инвалидов молодого возраста. Проведено обследование условий проживания **149** пенсионеров с группой инвалидности. Проведено более **20** мероприятий. Оказано **992** социальные услуги.

Продолжена работа по привлечению средств спонсоров — **84** дарителя (в том числе, благотворительные фонды – «Фабрика добрых дел») оказали гуманитарную помощь в виде одежды, обуви, постельных принадлежностей, книг, игрушек, канцелярских принадлежностей, предметов первой необходимости (в том числе, в рамках акций «Подари улыбку детям», «Помоги ребенку собраться в школу»), получателей – **583** человека.

Ко всем социозначимым и праздничным датам проводились мероприятия для различных категорий граждан. Например, спортивные соревнования «Территория безопасного детства», игровая программа «лаборатория добрых дел», мероприятие для детей-инвалидов и детей мобилизованных граждан «Новогодний переполох» и другие. Всего за 2024 год в проведено **305** мероприятий, в них приняло участие **1453** человека (в 2022 году – **930**, в 2023 году - **1255**).

Работники учреждения активно принимают участие в районных и областных акциях (например, «Хорошая книга в подарок друзьям» (к 14 февраля), «Открытка для мамы» (к 8 марта), «Окна России» (к 12 июня), «Дарите ромашки любимым» (к 08 июля).

На регулярной основе специалистами учреждения проводится проверка условий жизни инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов, тружеников тыла, вдов участников ВОВ, жителей блокадного Ленинграда.

В Междуреченском округе в 2024 году проживали: **1** человек, награжденный «Знаком блокадного Ленинграда», **17** тружеников тыла, **4** вдовы участников ВОВ.



В течение года осуществлено **30** «визитов милосердия». Во время выходов специалистами были составлены беседы с ветеранами о возникающих проблемах. Вопросы и пожелания фиксировались в «Карты внимания» (на конец года - **15** карт).

Ветераны проинформированы об условиях и порядке предоставления социальных услуг на дому, о необходимости прохождения диспансеризации и возможности оказания содействия в сопровождении в медицинское учреждение, о возможности постановки на очередь и предоставления жилого помещения в специальном жилом доме для одиноких престарелых граждан, о возможности оказания помощи силами «серебряных» волонтеров.

Совместно с представителями ВОИ, Совета ветеранов, Женсовета, администраций сельских поселений осуществлены выходы к ветеранам ВОВ, вдовам с целью вручения памятных подарков и благодарственных писем к праздничным датам (День победы, день пожилого человека, день инвалида, юбилейные дни рождения).

В течение отчетного года активно проводилась работа по финансовой грамотности как получателей социальных услуг, так и самих работников учреждения. Разработан План мероприятий по повышению финансовой грамотности на 2020 - 2024 годы (утвержден приказом директора учреждения № 275-од от 03.08.2020 года). Специалисты учреждения приняли участие в более **100** дистанционных семинарах по финансовой грамотности, проводимых Центральным банком Российской Федерации («Онлайн-занятия по финансовой грамотности для старшего поколения»). Например, всероссийские методические семинары "Методики финансового просвещения для воспитанников детских домов", "Книги по финансовой грамотности", "Методики финансового просвещения для пенсионеров", «Утренник по финансовой грамотности» и другие. Распространено 300 буклетов и памяток среди граждан пожилого возраста и инвалидов следующей тематики: «Сберегательное поведение», «Защити свой кошелек», «Хочу хранить деньги в банке», «Безопасный интернет».



Для успешного функционирования учреждения очень важно состояние здоровья каждого работника. Приказом директора учреждения № 232-од от 03.04.2024 года утверждена корпоративная программа улучшения здоровья на рабочем месте на 2024 – 2026 годы «Сделай выбор в пользу здоровья!». В рамках ее реализации в течение года проведено **21** мероприятие, приняло участие **54** работника учреждения. Например: работа «Территории здоровья» (оформлен тематический стенд «Сохраним здоровье коллектива»; оснащен весами, тонометром); ежедневно в отделениях проводятся физкульт-брейки; проведены акции «Пешком до работы – легко!», «В день по километру», «Дыши полной грудью», «Обменяй сигареты на витамины», «Все под контролем»; организована «Школа здоровья для работников учреждения», разработан план лекций на 2024 год – проведено 4 лекции («Понятие о норме артериального давления. Правила измерения артериального давления и пульса», «Принципы правильного питания. Избыток массы тела» и другие). Кроме того, специалисты Центра принимают участие в реализации региональной комплексной программы укрепления общественного здоровья «Общественное

здоровье – в центре внимания» на территории Вологодской области на 2020 – 2024 годы.

Еще одним из важнейших направлений работы стала помощь семьям граждан, находящихся в зоне специальной военной операции. С сентября 2022 года специалисты учреждения работали с **111** семьями, на которые составлены социальные паспорта (**54** – на семьи мобилизованных граждан, **57** – на семьи граждан, ушедших служить по контракту), **11** семьям помощь оказана разово, **100** – под шефством кураторов. Были оказаны следующие виды помощи:

- социальное сопровождение – 6;
- волонтерское сопровождение – 4;
- предоставление социальных услуг на дому – 6;
- предоставление полустационарного (стационарного) обслуживания – 12 (1);
- социальный контракт – 9;
- юридическая поддержка – 50;
- психологическая поддержка – 111;
- решение бытовых вопросов (например, покос травы, помощь на огороде, ремонт дома, бани, предметов мебели, бытовой техники, доставка газового баллона и т.п.) – 32;
- содействие в приобретении (укладке, расколке и т.д.) дров – 21;
- содействие в предоставлении мер социальной поддержки – 47;
- оказание государственной социальной помощи – 28;
- организация отдыха и оздоровления детей – 30;
- предоставление транспортных услуг – 7;
- содействие в предоставлении услуг организациями здравоохранения – 16;
- содействие в предоставлении услуг образовательными организациями – 11;
- содействие в предоставлении услуг нотариуса – 1;
- содействие в реструктуризации задолженности по оплате ЖКУ, ТБО, газ и т.д. – 1;
- оформление субсидии/компенсации на оплату ЖКУ – 6;
- предоставление билетов на культурно-массовые мероприятия – 47;
- уход за домашними животными – 1;
- благотворительная помощь (продуктовые, канцелярские, вещевые наборы, наборы бытовой химии и т.п.) – 67;
- обеспечение техническими средствами реабилитации, в том числе предоставление в прокат – 2;
- вовлечение в проекты для пожилых (для родителей участников СВО) – 4;
- предоставление новогоднего подарка – 37

По состоянию на конец 2024 года социальные паспорта составлены на **98** семей (**43** – на семьи мобилизованных граждан, **55** – на семьи граждан, ушедших служить по контракту), **11** семьям помощь оказана разово, **87** – под шефством кураторов. Работу осуществляют **14** кураторов.

В учреждении на постоянной основе с целью улучшения качества социальных услуг разрабатываются инновационные формы работы. Так, в 2024 году были реализованы **8** проектов по работе с различными категориями граждан (охват **182** человека). Например:

- «Навстречу друг другу» - на базе отделения по работе с семьей и детьми. Цель - содействие социализации детей-инвалидов и детей с ОВЗ путем совместной деятельности «особенных детей» с волонтерами в период летних каникул. В проекте участвуют **10** детей.
- «Рука помощи» - на базе отделения по работе с семьей и детьми. Цель - повышение уровня компетенции родителей из семей, состоящих на внутреннем учете в отделении по работе с семьей и детьми, имеющих детей подросткового возраста. В проекте участвуют **10** человек.
- «Диалог поколений» - на базе отделения срочного социального обслуживания. Цель - формирование у подрастающего поколения гражданской ответственности, уважение к старшим и сохранение исторической преемственности поколений. В проекте участвуют 23 одинокопроживающих гражданина пожилого возраста.
- «Виртуальный сундучок» - на базе отделения стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Цель – расширение спектра форм работы с гражданами старшего поколения и инвалидами, развитие их личностного потенциала через проведение ряда виртуальных мероприятий, путём удовлетворения их потребностей в укреплении здоровья, развитии познавательного и активного досуга, активного отдыха. В проекте участвуют **23** получателя социальных услуг в стационарной форме.

В течение года специалистами были разработаны и внесены в Банк социальных практик Министерства социальной защиты населения Вологодской области новые технологии:

- проект «Виртуальный сундучок» - расширение спектра форм работы с гражданами старшего поколения и инвалидами, развитие их личностного потенциала через проведение ряда виртуальных мероприятий, путём удовлетворения их потребностей в укреплении здоровья, развитии познавательного и активного досуга, активного отдыха.
- практика «Любимые игры советских детей» - использование дворовых игр в воспитании подрастающего поколения и формировании у них здорового образа жизни.
- практика «Социокультурная анимация как средство реабилитации молодых инвалидов в условиях сельской местности» - повышение доступности и качества социальных услуг, в том числе в удаленных и труднодоступных частях округа, повышение качества жизни молодых инвалидов.



В 2024 году в учреждении функционировало 4 структурных отделения.

1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Предоставление социальных услуг на дому является приоритетным в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, основная его цель – способствовать тому, чтобы пожилой человек как можно дольше жил в привычных для него домашних условиях.

Отделением обслуживалась территория всего



Междуреченского округа. За 2024 год социальными услугами воспользовались **159** человек в **22** населенных пунктах. Среди получателей социальных услуг инвалиды составляют **57%** (рисунк 9):

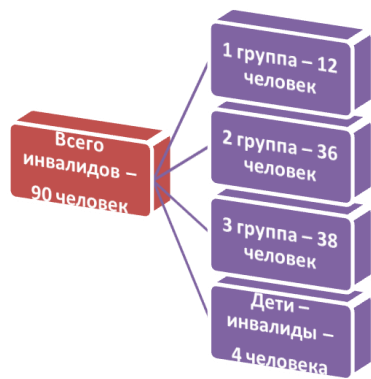


Рисунок 9

По половому признаку получателей социальных услуг можно разделить (рисунк 10):



Рисунок 10

Социальные услуги предоставлялись гражданам бесплатно и на условиях оплаты:

Наименование показателя	2022 год	2023 год	2024 год	Тенденция, % (2024 к 2023)
Обслужено получателей социальных услуг	200	177	159	-10,2
Условия предоставления социальных услуг:				
- бесплатно	88	69	54	-21,7
- на условиях оплаты	112	108	105	-2,8
Общее количество услуг предоставленных отделением:	30596	30379	27054	-10,9
- гарантированных	29849	29264	26158	-10,6
- дополнительных	747	1115	896	-19,6
Дополнительные услуги получили (чел.)	50	44	44	0
Принято на социальное обслуживание	82	33	24	-27,3
Выбыло получателей социальных услуг	42	51	33	-35,3
Численность социальных работников	12	11	11	0

Количество обслуженных в форме социального обслуживания на дому граждан уменьшилось по сравнению с 2023 годом на **10,2%**. Это произошло по

причине того, что значительно уменьшилось количество граждан, принятых на социальное обслуживание и увеличилось число тех, кто выбыл с социального обслуживания в течение года (по причине смерти, переезда к детям в другой район, направления в специализированные учреждения области и т.д.). Соответственно уменьшилось и количество оказанных услуг – на **10,9%**.

Размер платы, взимаемой с граждан за социальные услуги, был пересмотрен в течение года 2 раза (февраль, август). Со всеми получателями социальных услуг была проведена разъяснительная работа о необходимости пересмотра платы и порядка ее взимания.

Наиболее востребованной услугой в 2024 году по-прежнему является покупка и доставка на дом продуктов питания. Данный вид помощи особо актуален для пожилых людей, частично утративших способность к самообслуживанию. На втором месте по актуальности находится оказание психологической поддержки. Пожилые люди нередко сталкиваются с трудностями психологического характера. Потеря близких и друзей, болезни, узкий круг общения – все это ведет к обеднению жизни, чувству одиночества и ненужности. Именно социальный работник всегда выслушает, подбодрит, окажет психологическую поддержку получателю социальных услуг. Зачастую социальный работник является единственным человеком, с которым может пообщаться одинокий пожилой человек.

Также среди обслуживаемых граждан остается востребованной помощь в обеспечении лекарственными средствами (как по рецептам врачей, так и за наличные средства) и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.

В целях обеспечения наиболее полного удовлетворения потребностей пожилых людей продолжена работа по предоставлению дополнительных социальных услуг. Наиболее востребованными являются услуги по содержанию жилого помещения, по ведению домашнего хозяйства, расчистке снега.

В течении 2024 года была проведена типизация получателей социальных услуг, принятых на социальное обслуживание впервые (**24 человека**) и повторная типизация у **4** человек. По состоянию на 25.12.2024 года (*рисунок 11*):

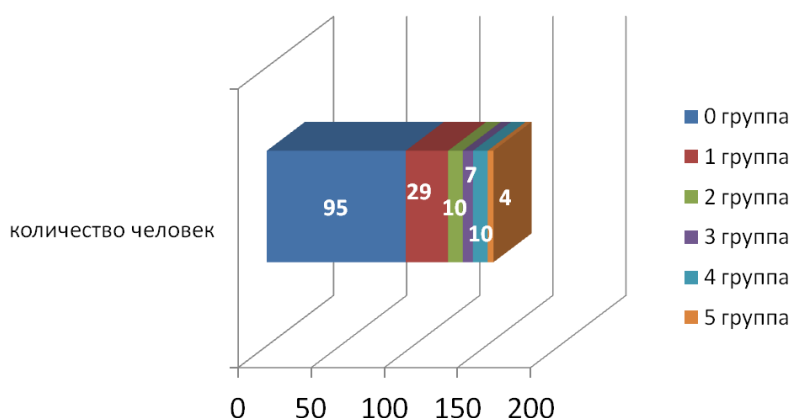


Рисунок 11

В течение года социальными работниками с получателями социальных услуг проводятся беседы о необходимости соблюдения требований по пожарной

безопасности, финансовой и правовой грамотности, вручаются тематические буклеты (в том числе, в рамках работы «Школы безопасности для пожилого человека»).

Своевременно специалистами отделения осуществляется перевод граждан, утративших способность к самообслуживанию в специализированные учреждения. За 2024 год оформлено **3** человека (2022 год – **8**, 2023 год - **10**).

В 2024 году продолжил свою работу центр активного долголетия «Забота», целью деятельности которого является формирование условий для реализации потенциала граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия, вовлечения в активную общественную деятельность. Вся работа Центра проходит в тесном контакте с Районным советом ветеранов. В целях реализации деятельности центра «Забота» заключены Соглашения о межведомственном взаимодействии с МБУК «Междуреченская ЦБС», БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ», МБУК «Междуреченский музей», МБУ ФОК «Сухона», МБУК «Междуреченский районный культурный центр».

Центр «Забота» посещают **85** человек (из них **42** «серебряных» волонтера отряда «Неугомон»), некоторые из них являются участниками сразу нескольких



кружков и объединений. Для граждан пожилого возраста работают клубы, кружки и секции по интересам. Участники центра «Забота» участвуют в районных и областных мероприятиях, принимают участие в субботниках по благоустройству территорий поселений. Для информирования людей пожилого возраста о здоровом образе жизни и возможности сохранить и укрепить здоровье, продлить активное долголетие, иметь здоровую и

активную жизнь в период старения организуются выездные мероприятия в поселения района.

Еще одной из главных задач работы отделения является выполнение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области». Междуреченскому муниципальному району на 2024 год выделена из областного бюджета субсидия на реализацию основного мероприятия 2.5 "Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста" ("Организация мероприятий с участием граждан пожилого возраста, посвященных памятным, праздничным и торжественным датам, творческих, оздоровительных, спортивных, культурно-массовых, ритуальных мероприятий, мероприятий, направленных на поощрение наиболее активных граждан пожилого возраста") в размере **153,1** тысяч рублей. За 2024 год проведено **175** мероприятий, в которых приняли участие **1486** человек (в 2022 году – **331**, в 2023 году – **115**).

Продолжил свою работу клуб "Калейдоскоп", целью которого является организация досуга граждан пожилого возраста, проживающих в отдаленных населенных пунктах района, вовлечение их в активную общественную жизнь. Количество участников клуба - **16** человек. В 2024 году проведено **26** мероприятий. Были проведены **2** мастер-класса, **2** беседы по профилактике заболеваний,

субботники по благоустройству поселка, акции ко Дню Победы, встречи с главой округа, прокурором района, иереем Валентином; праздничные мероприятия, посвященные Международному женскому дню и Дню пожилого человека, «визиты внимания».

2. Отделение срочного социального обслуживания.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает содействие в реализации права граждан на улучшение социально-экономических условий их жизни, оказания неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.

Государственная социальная помощь малоимущим гражданам, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в области и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставляется в виде:

- единовременной материальной помощи (денежных выплат и (или) натуральной помощи) при условии острой нуждаемости в материальной помощи разового характера на удовлетворение минимальных потребностей;
- ежеквартального социального пособия;
- социального пособия на основании социального контракта.

Предоставление ГСП имеет заявительный характер (отмечено уменьшение количества получателей на **14,5%** по сравнению с прошлым годом по причине увеличения среднего размера оказываемой помощи), **рисунок 12:**

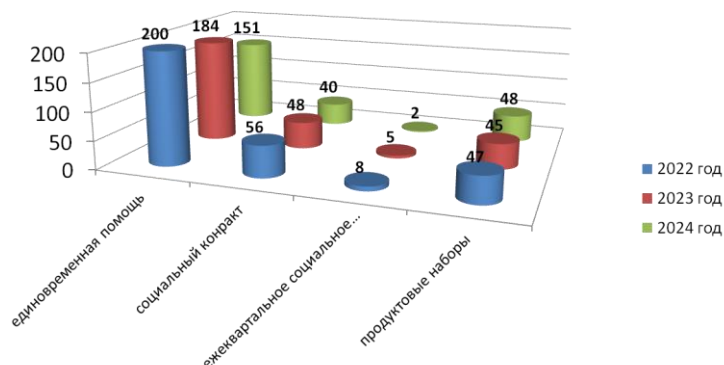


Рисунок 12

Для качественного предоставления адресной помощи и решения вопросов по выходу граждан из трудной жизненной ситуации специалистами отделения срочного социального обслуживания в течение 2024 года осуществлялось тесное взаимодействие со специалистами филиала по Междуреченскому району КУ ВО «Центр социальных выплат». По заявлениям, поступившим от граждан, специалистами отделения были осуществлены выходы в семьи, составлено **300** актов обследования материально-бытовых условий жизни (2022 год – **322**, 2023 год - **315**). В основном, заявления от граждан поступали на приобретение одежды, обуви по сезону, продуктов питания, предметов первой необходимости, в связи с затратами

на лечение.

Предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта приобретает все большую популярность среди малоимущих граждан, желающих приложить собственные усилия для улучшения материального положения. Его оформление позволяет достичь максимального государственного влияния на финансовое положение в семье. Социальный контракт является договором, который заключается между КУ ВО «Центр социальных выплат» и семьей, признанной малоимущей. В рамках данного соглашения стороны обязуются выполнять ряд требований и обязательств.



Основанием для заключения договора выступает наличие финансовых проблем в семье, когда среднедушевой доход меньше установленного прожиточного минимума. Целью заключения договора является для преодоления тяжелой жизненной ситуации.

Посредством составления программы адаптации проводится совместная работа по преодолению возникших проблем в конкретной жизненной ситуации семьи, а так же стимулирование активных действий заявителей.

Социальное пособие на основании социального контракта оказывается тем гражданам, которые могут и хотят работать на благо своей семьи, но по объективным причинам пока не имеют для этого возможности.

В 2024 году данным видом помощи воспользовалось **40** получателей (в 2022 году – **56**, в 2023 году - **48**), в т.ч. **23** на трудоустройство, **9** на индивидуальное предпринимательство, **3** по ТЖС, **5** на ЛПХ. Категория обратившихся за данным видом помощи, в основном, это семьи с детьми.

Специалисты отделения помогли семьям определить имеющиеся неиспользованные семей ресурсы, составить совместный план действий по улучшению материального положения семьи, чтобы в будущем уже не оказаться помощи. В ходе реализации программы социальной адаптации семьи становятся активными участниками изменений, происходящих в их жизни, включаются в процесс поиска путей выхода из трудной жизненной ситуации.

Основными проблемами, выявленными при обращении граждан, стали материальные трудности в связи с низкооплачиваемой работой взрослого населения или с ее отсутствием, вследствие чего возникают задолженности по оплате коммунальных услуг, детского сада.

По окончании действия социального контракта качество жизни семей улучшилось. По результатам мониторинга эффективность социальных контрактов в 2024 году составила **100%** (2022 – 2023 годы – аналогично).

На основании закона Вологодской области от 16 марта 2015 года № 3602- ОЗ «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области» и постановления Правительства Вологодской области от 15.02.2016 года № 141 «О порядке обеспечения новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода» с марта 2016 года специалисты отделения срочного социального обслуживания предоставляют государственную услугу по обеспечению

новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода.

Выдача средств ухода производилась при обращении одного из родителей не позднее 2 месяцев с даты рождения ребенка с предоставлением необходимого пакета документов. Стоимость одного комплекта в 2024 году составила 2161,82 рублей. Все заявления поступили через Единый портал государственных услуг (*рисунок 13*):



Рисунок 13

Большим спросом в отделении пользуются услуги пункта выдачи технических средств реабилитации, которые предоставляются гражданам, проживающим на территории Вологодской области:

- инвалидам (детям-инвалидам), не обеспеченным средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации (ИПРА);
- иным гражданам, нуждающимся по медицинским показаниям в обеспечении средством реабилитации.

Технические средства реабилитации предоставляются во временное пользование. По необходимости срок может быть продлен. Выдача средств реабилитации производится при наличии паспорта и оформляется договором. Услуга оказывается бесплатно. Получатель несет ответственность за состояние технических средств.



С 2021 года специалистами отделения ведется активная работа по выявлению и обеспечению техническими средствами реабилитации отдельных категорий ветеранов и инвалидов (ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий) за счет средств благотворительного фонда «Память поколений». Охват ветеранов войны услугами ТСР составил **100%**.

Кроме того, специалисты оказывают содействие населению в доставке средств реабилитации, получаемых за счет средств Фонда социального страхования. В 2024 году технические средства реабилитации доставлены доставлено **30** инвалидам (2022 год – **22**, 2023 год - **30**).

Наибольшим спросом пользуются трости, костыли с опорой под локоть, ходунки. Бывают обращения на кресло – стул с санитарным оснащением, в наличии

они имеются. Доля удовлетворенного спроса составляет **100%**.

В декабре 2024 года в Пункт проката ТСР закуплены на общую сумму **400000,08** рублей:

- многофункциональная кровать (2 шт.);
- противопролежневый матрас (1 шт.);
- кресло – коляска (10 шт.);
- костыли подмышечные (6 шт.);
- трость четырехопорная (5 шт.);
- судно подкладное с крышкой (1 шт.)

В отделении продолжена работа клубов:

- клуб «И невозможное возможно»: цель - создание условий для социализации молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет, обеспечение им социальной защиты и поддержки. Участниками данного клуба стали **11** человек. В 2024 году проведено **26** мероприятий (например, познавательно – развлекательная программа «Васильев вечер»; посещение выставки «Кукла, роспись, традиции» в музее им. Коркина; акция ЗОЖ «Быть здоровым, здорово!»; познавательное мероприятие в библиотеке «Поехали»; участие в торжественном Митинге, посвященному празднику Победы. Возложение цветов к обелиску воинам – Междуреченцам и другие);



- клуб «Встреча»: работает на базе Специального жилого дома для одиноких престарелых. Членами клуба являются **15** человек. Клуб создан в целях повышения жизненной активности, преодоления проблемы одиночества у пожилых людей средствами культуры, искусства. В течение года состоялось более **12** мероприятий (например, познавательно – развлекательная программа «Рождество Христово», мероприятие ко Дню Защитника Отечества «Честь и слава защитникам!», мероприятие ко Дню пожилого человека «Преклонные года – не повод для уныния!»

и другое). Все граждане, проживающие в Специальном жилом доме постоянно, информируются о случаях мошенничества, о мерах по их предотвращению в форме бесед, а так же на бумажных носителях в виде буклетов, информационных листовок.

Во всех направлениях работы Учреждения активно принимают участие участковые социальные работники (**5** человек – **4** ставки). Участковая социальная служба охватывает территорию всего Междуреченского муниципального округа. Особенно важно присутствие данных специалистов в отдаленных поселениях района, где отсутствует общественный транспорт. Именно социальные участковые в этих поселениях становятся посредниками граждан в решении социальных вопросов. Специалисты по социальной работе (социальные участковые) оказывают семье или гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию комплексную помощь, тесно взаимодействуя при этом с учреждениями, способными оказать



содействие в решении проблем клиента.

Всего за 2024 год обслужено **1861** человек (в 2022 году – **3466**, в 2023 году - **1855**). Оказано **6252** различные услуги и консультации (оформление в учреждения здравоохранения, социального обслуживания, содействие в приобретении жилья, трудоустройстве, оформлении документов, консультирование граждан, поздравления с праздничными датами, организация социокультурных мероприятий, сбор благотворительной помощи, обеспечение одеждой и обувью, оплата коммунальных услуг, приобретение медикаментов, работа с волонтерами).

3. Отделение по работе с семьей и детьми.

Основной целью работы отделения по работе с семьей и детьми является оказание социальной помощи и поддержки семьям и несовершеннолетним по преодолению трудной жизненной ситуации, предотвращению детской безнадзорности, а также содействие в сохранении стабильности в семье.

Работа по достижению поставленных целей осуществлялась в соответствии со 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Одним из главных направлений в работе специалистов отделения являлось проведение индивидуальной профилактической работы с семьями, стоящими на внутреннем учете (**120-ФЗ**, *гл. 2, ст. 12, п. 2, п/п 2*):

Наименование показателя	Количество семей			Количество детей		
	2022 год	2023 год	2024 год	2022 год	2023 год	2024 год
Количество семей, детей, состоящих в банке данных (социально-опасное положение) (<u>в течение года</u>)	4	1	3	9	3	7
2. Количество семей состоящих на внутреннем учете <u>в течение года</u>	25	22	13	67	79	40

По сравнению с 2023 годом количество семей, находящихся в социально — опасном положении, увеличилось на **200%**. Основной причиной отнесения семей к категории СОП явилось наличие в семьях внутрисемейного конфликта, что выражается в невыполнении родителями своих обязанностей по воспитанию и содержанию детей (отсутствие контроля за детьми, злоупотребление спиртными напитками, употребление наркотических и психоактивных веществ), нарушении межличностных отношений в семье, вследствие чего страдает психологическое состояние детей, создается угроза их жизни и здоровью.

В течение 2024 года **8** семей (что составляет **50%** от общего количества), находящиеся на внутреннем учете и в социально-опасном положении, получали социальные услуги в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации». Получателями социальных услуг являлись как родители, так и дети.

В течение отчетного периода продолжалось взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних (**ФЗ-120**, *гл. 1, ст. 9*,

п.2, п/п 4). Ранняя профилактика семейного неблагополучия включает в себя тесное сотрудничество всех специалистов органов системы профилактики в работе с семьей. Прежде всего, через индивидуальную профилактическую работу с семьями, в ходе которого им оказывается информационная, психологическая, социальная, организационная, моральная и материальная помощь в решении конкретных проблем (*рисунок 14*):

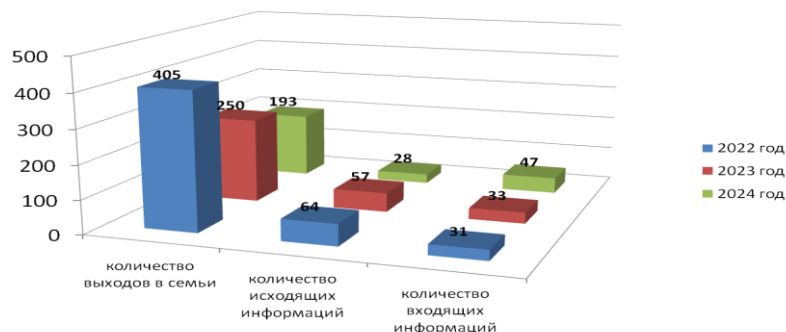


Рисунок 14

Снижение показателей по информированию связано с уменьшением количества семей, стоящих на внутреннем учете в учреждении на **40,9%**.

Для семей группы риска, как правило, характерен низкий уровень социальной адаптации к самостоятельному выходу из создавшейся ситуации. Поэтому специалисты отделения оказывали комплексную социальную помощь в преодолении трудной жизненной ситуации и при организации индивидуальной профилактической работы учитывали особенности каждой семьи. Для выхода семьи из кризисной ситуации разрабатывались индивидуальные программы комплексной реабилитации семьи, направленные на сохранение внутрисемейных отношений, устранение факторов риска, причин конфликтов и разрывов внутрисемейных отношений. В рамках этих индивидуальных программ прописывались конкретные меры поддержки, такие как оказание адресной материальной помощи, летнее оздоровление детей, оказание содействие в трудоустройстве родителей и др.

К концу отчетного периода благодаря проведенной индивидуально-профилактической работе при тесном взаимодействии субъектов системы профилактики удалось добиться положительных результатов в работе с данными семьями: улучшились детско - родительские взаимоотношения, родители перестали злоупотреблять алкогольными напитками, родителям удалось трудоустроиться или встать на учет в отделение занятости населения, улучшить свои жилищные условия, пройти медицинское обследование, получить необходимые документы.

Широко используемым реабилитационным методом в отделении остается организация досуга детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В течение учебного года в отделении постоянно работали группы дневного пребывания для детей и подростков, во время которых были реализованы реабилитационные программы для детей разного возраста (от 6 лет – неорганизованные дети, не посещающие дошкольное учреждение, до 16 лет — подростки). В отделении практиковалось и проведение интегрированных групп

(совместные занятия для детей с обычным развитием и детей – инвалидов), **рисунок 15:**

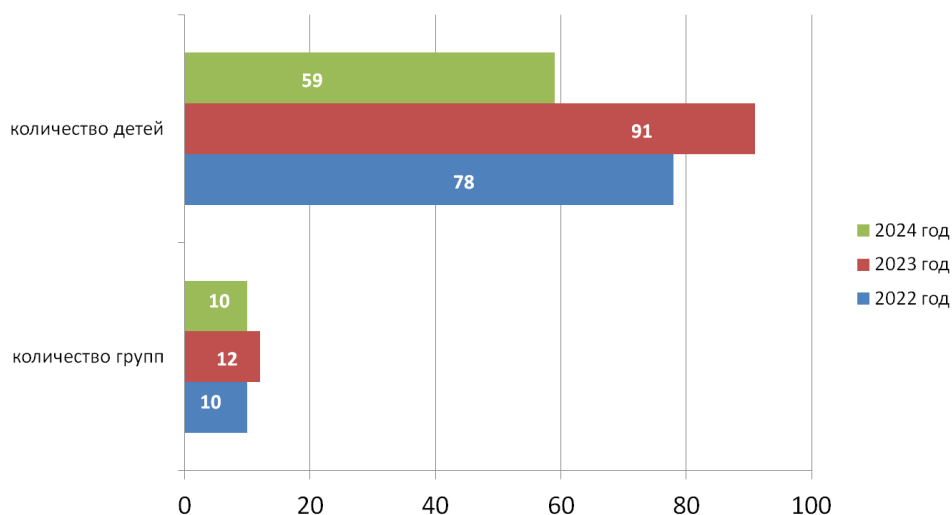


Рисунок 15

Работа всех групп проходила в очном формате. Группа «Юниоры» работала по программе «Мои профессиональные намерения», направленной на формирование актуального для подростка «информационного поля», развитие навыков и умений по целеполаганию и планированию, формирование мотивов саморазвития, личностного роста. Для детей-инвалидов и детей с ОВЗ были организованы реабилитационные группы «Почемучки», «Звездочка», «Развивашки», «Лучики». По причине территориальной удаленности занятия некоторых групп проходят не на базе организации, специалисты выезжают в школы округа: группа «Непоседы» - с. Шейбухта, группа «Юниоры» - с. Старое, группа «Звездочки» - д. Игумницево.



В 2024 году деятельность отделения по организации отдыха и оздоровления детей была направлена на сохранение численности детей, охваченных отдыхом и оздоровлением, на организацию отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в социально опасном положении.

Отдыхом и оздоровлением в 2024 году охвачено **1011** детей (в 2022 году – **933**, в 2023 году - **1058**). Из них: загородные лагеря посетили **57** детей, лагеря с дневным пребыванием – **218** детей, **55** – трудовые бригады, **11** – посетили санатории, **670** детей были охвачены иными формами отдыха.

Общая сумма потраченных средств областного бюджета – **2242,5** тыс. рублей (2022 год – **857,4** тыс. рублей, 2023 год – **1365,5** тыс. рублей).

Одним из приоритетных направлений является работа с замещающими семьями. На конец отчетного периода в районе проживало **15** замещающих семей, в них – **20** детей.

В рамках социального сопровождения **13** замещающим семьям (**86,7%** от общего количества) оказана психологическая, педагогическая и социальная помощь (2022 год и 2023 годы – **15** семей).

В ходе реализации Межведомственного регламента проведения ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов в соответствии с утвержденным графиком за 2024 год специалистами отделения было осуществлено **60** выходов (2022 год – **42**, 2023 год – **43**). Выходы в семьи осуществлялись согласно утвержденного руководителем администрации округа Графика проверок замещающих семей на 2024 год. По итогам посещения составлены информационные листы, которые были переданы главному специалисту по опеке и попечительству. Обстоятельств, которые создают угрозу жизни и здоровью ребенка, его физическому и нравственному развитию либо нарушают его права и охраняемые законом интересы, не выявлено.

На базе отделения продолжила работать Школа кандидатов в приемные родители. Поступили и закончили школу (получили Свидетельства о завершении обучения) **5** человек (2022 год – **5**, 2023 год – **5**). В основном, это родственники тех, кто не должным образом выполняет свои обязанности по воспитанию несовершеннолетних детей.

В течение года был проведен мониторинг условий проживания многодетных семей (на территории округа зарегистрировано **85** многодетных семей, в них воспитывается **271** ребенок). В 2024 году обслужены **43** семьи (**157** детей). Проводилось анкетирование многодетных семей, направленное на выявление имеющихся у семей проблем. Многодетные семьи приглашались на все социально значимые мероприятия, проводимые отделением, оказывалась гуманитарная помощь в виде одежды и обуви, продуктовых наборов.

В отделении ведется работа по предоставлению семьям, воспитывающим детей – инвалидов и детей с ОВЗ в возрасте от 0 до 3 лет услуг ранней помощи. Количество детей, нуждающихся в услугах ранней помощи – **2**. Им оказана помощь в проведении диагностического обследования. Проводится информационная деятельность – распространяется информация об услугах организации, услугах реабилитационного центра «Преодоление» (г. Череповец), родителям выдаются методические материалы.

На базе отделения функционирует Клуб для различных категорий семей – многодетных, замещающих, неполных, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Деятельность Клуба направлена на оказание консультативной, правовой, психолого-педагогической помощи семьям. В 2024 году в работе Клуба приняли участие **7** семей, проведено **5** встреч (например, семейный мастер-класс поздравительных открыток «Поздравляем пап и дедушек»; конкурсno-развлекательная программа «Наша дружная семья»; творческая мастерская «Семейный оберег»; акция «Семьей умеете дорожить»; информационная встреча для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья).



Отделение по работе с семьей и детьми приняло участие в XIII Всероссийской акции «Добровольцы – детям!», которая проводилась в Вологодской области с 15 апреля по 15 сентября 2024 года. Благодаря информационной поддержке и тесному взаимодействию с различными организациями, общественными объединениями и добровольцами удалось реализовать целый спектр разноплановых добровольческих

мероприятий для детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.



В июне в учреждении был проведен районный этап областной акции «Курьеры безопасности». К организации мероприятия были привлечены специалисты по социальной работе БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района», подростки волонтерского отряда «Солнышко», представители отряда юных инспекторов дорожного движения «Светофор» при МБОУ ДО «Центр дополнительного образования», представители отряда юных инспекторов дорожного движения «Перекресток» при МБОУ «Шуйская СОШ». Волонтеры-курьеры распространили среди жителей села **40** информационных пакетов с памятками и буклетами о правилах безопасности. Акция получила общественную поддержку и позволила охватить целенаправленным вниманием **56** детей из **40** семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Особо ценными были мероприятия, направленные на формирование знаний, умений и навыков безопасного поведения несовершеннолетних.

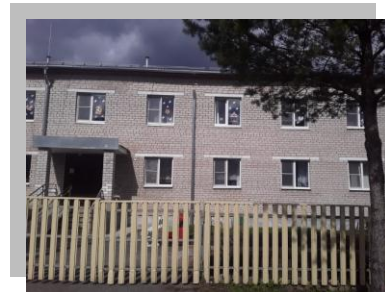
В 2024 году специалисты отделения принимали участие в реализации Комплекса мер по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья Вологодской области. Организатор – БУ СО ВО «КЦСОН «Забота».

- мероприятие «Домашний реабилитационный центр»: проведена работа по выявлению и учету детей - инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в реабилитационных услугах. В отчетном году социальные услуги получил **21** ребенок из семей указанных категорий, из них **4** – с ментальными нарушениями. С родителями проведены консультации, направленные на повышение родительской компетенции в развивающем уходе, конструктивном взаимодействии с ребенком
- мероприятие «Интеграционный консультант»: обеспечено социальное сопровождение **6** семей, воспитывающих детей с инвалидностью, из них **5** – детей с ментальными нарушениями. В рамках сопровождения оказывалась педагогическая, социальная, медицинская помощь.
- мероприятие «Группы кратковременного присмотра и ухода»: была организована работа **5** реабилитационных интегрированных групп дневного пребывания (в состав групп входили дети - инвалиды и дети с ОВЗ). Охват детей – **8** человек, из них **5** – с ментальными нарушениями. В работе использовались программа занятий по развитию познавательных способностей детей, программа, направленная на коррекцию и развитие эмоционально-волевой сферы детей младшего школьного возраста, программа психологических занятий «Интеллектика».

В отчетном периоде специалисты отделения продолжили участвовать в реализации проекта «Безопасный дом – 2024», направленного на оказание адресной помощи многодетным семьям. Проект инициирован ВОО ВДПО и КУ ПБ ВО «Противопожарная служба». В рамках мероприятий проекта в жилых помещениях **35** семей бесплатно установлены автономные пожарные извещатели (2022 год – **13**, 2023 год - **35**).



4. Отделение стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.



Отделение создано для постоянного и временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в социально - бытовом обслуживании. Целью деятельности отделения является стационарное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, с предоставлением социальных услуг в стационарной форме. Рассчитано на 30 койко-мест.

Для создания более комфортных условий для проживания получателей социальных услуг в течение года проведены следующие мероприятия:

- произведена замена электропроводки для подключения альтернативного источника электропитания;
- установлена кнопка тревожной сигнализации;
- проведено уличное освещение над входной группой;
- проведены работы по косметическому ремонту в здании (покраска лестницы, заменена плитка на пищеблоке и на входной группе;
- приобретены стулья во все жилые комнаты, водонагреватели в санитарных комнатах, 4 холодильника, шифоньеры, комоды, тумбы, 13 рециркуляторов, стиральная машина, гладильный коток
- санитарные комнаты оборудованы зеркалами;
- в коридорах и холле установлены автоматические освежители воздуха;
- в продуктовый склад приобретен и установлен кондиционер;
- произведен капитальный ремонт беседки;
- заменены мостки.

В отделении большое внимание уделяется комплексной безопасности. Для обеспечения безопасного проживания получателей социальных услуг установлена пожарная сигнализация, система видеонаблюдения, совместно с ОНД по Междуреченскому району проводятся мероприятия по пожарной безопасности с обслуживающим персоналом и проживающими, ежеквартально проводятся практические тренировки, разрабатывается план проведения тренировок. Кроме автономной пожарной сигнализации в наличии световая сигнализация на выходах, звуковое оповещение, исправные первичные средства пожаротушения, средства индивидуальной защиты органов дыхания УФМС «Шанс»-Е.



В работе используется видеонаблюдение - обслуживающий персонал может наблюдать за передвижением и действиями проживающих вне комнат и на территории около здания, за передвижением посторонних лиц на территории здания. Дополнительно для маломобильных граждан, проживающих на 2 этаже здания, оборудован пожарный спуск – пандус. В наличии согласно нормам первичные средства пожаротушения, фонари, самоспасатели и др. В ночное время контроль и уход осуществляют 2 санитарки, сторож, в вечернее время передается информация о

количестве проживающих и обслуживающего персонала на пост единой диспетчерской службы, МЧС с. Шуйское. С обслуживающим персоналом проводится дополнительный инструктаж по правильности применения первичных средств пожаротушения и по знанию обязанностей при проведении эвакуации из здания.

Получателями социальных услуг в стационарной форме в 2024 году были **37** человек (в 2022 году – **40**, в 2023 году - **38**) мужчин – **18**, женщин – **20**. Средний возраст проживающих – 74 года:

Показатель	Всего	В том числе	
		Мужчин	Женщин
от 18 до 59 лет	3	3	0
от 60 до 74 лет	8	5	3
от 75 до 79 лет	18	8	10
от 80 до 89 лет	4	2	2
90 лет и старше	4	1	3
Немобильные (не передвигаются самостоятельно)	5	2	3
Передвигаются в пределах комнаты	6	2	4
Передвигаются в пределах стационара	14	4	10
Свободно передвигаются	12	5	7

Группу инвалидности имеют **67,6%** от общего числа получателей социальных услуг. Подавляющее большинство являются инвалидами по общему заболеванию (*рисунок 16*):

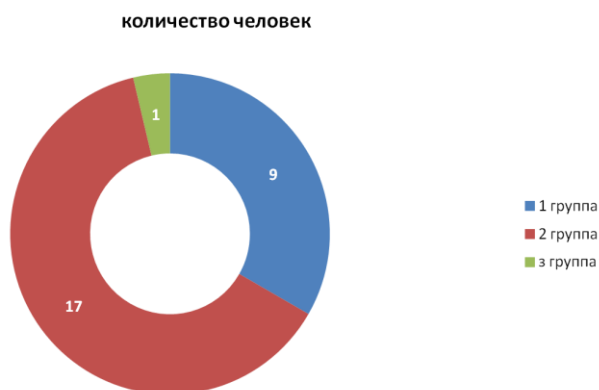


Рисунок 16

Со всеми получателями социальных услуг заключены договора и дополнительные соглашения о стационарном обслуживании. Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется ежемесячно путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения. На каждого проживающего оформляется личное дело, личные документы хранятся у проживающих. Все получатели социальных услуг дееспособны.

Размещение проживающих производится с учетом здоровья, возраста, их

характерологических особенностей в соответствии с личным желанием и требованиями пожарной безопасности (все немобильные получатели социальных услуг расположены на 1 этаже). Комнаты оборудованы в соответствии с санитарными нормами и правилами: удобная мебель, в каждой комнате имеется все необходимое и соответствует количеству проживающих, обстановка приближена к домашней (цветы, фотографии, занавески на окнах и т.д.).

Постельными принадлежностями, обувью, одеждой проживающие обеспечены. Одежда и обувь подбираются по размеру и сезону и отвечают санитарно-гигиеническим требованиям (Постановление Правительства Вологодской области от 05.12.2014 № 1092 «Об утверждении норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области»). Ведется учет мягкого инвентаря (арматурные карточки).

Получателям социальных услуг предоставляется весь перечень социально – бытовых услуг. Смена нательного и постельного белья, стрижка и бритье, стрижка ногтей осуществляются по мере необходимости. Умывание - ежедневно, мытье - по мере необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней. В комнатах находятся кресла с санитарным узлом. Проветривание комнат - 2 раза в день во время влажной уборки. Проживающим, имеющим ограничения к самообслуживанию, оказывается помощь в приеме пищи, пища доставляется в комнату. Организация питания осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014 № 1092 «Об утверждении норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области», а также с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ №397 от 04.07.2007 года о внесении изменений в выше указанное постановление «Семидневные меню для основных вариантов стандартных диет оптимизированного состава, применяемых в лечебно-профилактических учреждениях здравоохранения и учреждениях (отделениях) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Пищеблок оснащен необходимым оборудованием, посуда и кухонный инвентарь имеются в достаточном количестве. Оборудование и содержание пищеблока, хранение пищевых продуктов соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям. Проверки лабораторных исследований имеют отрицательные результаты. Контроль и качество приготовляемых блюд осуществляется проверкой доброкачественности продуктов, соответствует нормам выдачи, температуре, калорийности пищи с учетом состояния здоровья инвалида.

С целью оказания социально - медицинских услуг гражданам пожилого возраста, проживающим в отделении, заключен договор с БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ». Проживающим в отделении оказывается как экстренная (при неотложном состоянии), так и врачебная помощь по профилю (терапия). Все проживающие по назначению участкового врача общей практики проходят лечение в стационарном отделении больницы.

Всем получателям социальных услуг 1 раз в год было проведено комплексное обследование и квалифицированное консультирование врачей (терапевт, хирург, окулист, невролог, дерматолог и др.), а также организовано проведение медицинских процедур и обследований (ФЛГ, рентгенологическое исследование,

анализы крови), а в дальнейшем - при получении результатов анализов - дополнительное обследование всех нуждающихся.

Большое внимание уделяется своевременному проведению вакцинации проживающих:

Наименование прививок	Число привитых клиентов	Число медицинских отводов	% привитых к общему числу клиентов	Осложнения
Грипп	37	1	97,4%	Не отмечены
Пневмококк	38	0	100%	Не отмечены
Менингококк	6	0	16,2%	Не отмечены

Санитарно – противоэпидемическая работа в отделении проводится на основании Программы производственного контроля соблюдения требований санитарных правил и выполнения санитарно – противоэпидемических мероприятий, утвержденной директором учреждения. С целью осуществления санитарно-гигиенического режима заключен договор с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области». Разработана Программа по соблюдению и контролю принципов ХАССП. В рамках данной программы произведено более 200 исследований. Все пробы и результаты исследований - отрицательные. Все санитарные мероприятия (текущие и генеральные уборки, банные дни) проводились в соответствии с графиком, разработанным на год.

Все проживающие регулярно осматриваются на педикулёз и чесотку. Один раз в 7 дней проводятся банные дни со сменой постельного и нательного белья. На обоих этажах здания оборудованы ванные комнаты и составлены графики мытья получателей социальных услуг, за каждым закреплена санитарка, осуществляющая проведение гигиенических процедур. Для обработки и дезинфекции белья заключен договор с прачечной.

Сохранение двигательной активности является одним из важнейших компонентов в профилактике развития заболеваний у лиц пожилого возраста. Учитывая это, персонал отделения регулярно проводит занятия физическими упражнениями с проживающими. Они заметно улучшают общее состояние, регуляцию артериального давления, тренируют сердечно - сосудистую систему, положительно сказываются на обмене глюкозы и состоянии опорно-двигательного аппарата, помогают справиться с бессонницей и запором, уменьшить частоту падений. В результате выполнения регулярных физических упражнений у проживающих снизилась заболеваемость простудными заболеваниями, вновь выявленных случаев сахарного диабета не зафиксировано, снизилось количество вызовов скорой помощи.

В рамках оказания услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности ежедневно проводятся мероприятия по обучению инвалидов навыкам самообслуживания, выполнения бытовых операций, поведению в быту и общественных местах. Систематично проводится работа по реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов. Все инвалиды имеют ИПРА. В течение отчетного периода актуализировано 4 ИПРА, своевременно оказана помощь в обеспечении техническими средствами реабилитации:

- абсорбирующее бель – 13 человек;
- впитывающие простыни -11 человек;
- очиститель для кожи – 5 человек;
- костыли – 1 человек;
- белая трость – 1 человек;
- трость - 1 человек;
- коляска – 1 человек

С целью оказания социально – правовых услуг получатели социальных услуг ежемесячно информируются об оказываемых отделением социальных услугах. Кроме того, материалы размещаются на информационных стендах. На сайте учреждения в системе размещаются материалы о бесплатной юридической помощи и правовом просвещении населения. Издано 6 буклетов и памяток. Проведено 4 устных правовых консультаций. За оказанием помощи в восстановлении или оформлении различных документов обратилось 3 получателя социальных услуг.



Одним из самых широко используемых направлений в отделении является социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов. Для этого созданы все условия: имеется фойе для проведения мероприятий, телевизор для просмотра передач, библиотека периодических изданий (газета «Русский север, «Жизнь», «Междуречье», журналы «Пенсионерочка», «Долгожитель» и т.п) и книг.

Для успешной социальной реабилитации пожилых людей очень важным является применение индивидуального подхода к личности реабилитируемого, учитывающего его проблемы, образ мышления и поведения, социальный фон и уровень культуры и образования, индивидуальные потребности и интересы.

В рамках социокультурной реабилитации проводятся мероприятия, направленные на восстановление жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг с помощью организации досуговых форм активности. Используются традиционные формы рекреации (просмотр развлекательных телепередач, участие в массовых досуговых мероприятиях, проведение тематических бесед, встреч, праздников и др.). С целью обеспечения интеграции пожилого человека в общую социокультурную среду отделение взаимодействует с учреждениями округа (Свято-Троицкий приход, БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ», МБУК «Междуреченский музей», МБУ «ФОК «Сухона»», МДОУ «Шуйский детский сад», центральная библиотека, ВОИ, Районный совет ветеранов). Данное направление работы реализуется через проекты «Уютный дворик» и «Виртуальный сундучок», технологии «Душевное здоровье» и «Калейдоскоп воспоминаний».



Продолжает работу клуб «Бабушки - ладушки». Участниками клуба являются проживающие в отделении, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению. Средний возраст участников клуба составляет 72 года. В течение года проведено 12 мероприятий (например, «Рождественские встречи»,

мероприятие к 8 марта «И милой женщины улыбка», мероприятие «День Смеха», творческие встречи с поэтессой Т.Г. Коротковой и другие);

Участие в данных формах работы получателей социальных услуг отделения приводит к позитивному восприятию окружающего, их «эмоциональному выздоровлению».

Приказом директора № 31-од от 10.01.2024 года в учреждении создана Рабочая группа по контролю за исполнением государственного задания на 2024 и плановый период 2025 и 2026 годов. Работа всех структурных отделений была направлена на достижение плановых показателей государственного задания. По итогам отчетного года государственное задание выполнено в полном объеме или в рамках допустимого (возможного) отклонения, в пределах которого государственное задание считается выполненным.

Количество граждан, обслуженных учреждением в 2024 году незначительно (на **2%**) уменьшилось по сравнению с прошлым годом (*рисунок 17*). Это обусловлено тем, что уменьшилось количество получателей социальных услуг в полустационарной форме и в форме на дому.

С целью обеспечения защиты персональных данных получателей социальных услуг (статья 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») в личных делах получателей социальных услуг содержатся согласия на обработку персональных данных, условия хранения личных дел получателей социальных услуг позволяют обеспечить хранение и обработку персональных данных клиентов в соответствии с законодательством.

Вся информация о проведенной работе заносится в АИС «Электронный социальный регистр населения».



Рисунок 17

В течение отчетного периода оказано **187981** социальная услуга. Количество оказанных социальных услуг осталось практически на уровне 2023 года (*рисунок 18*):



Рисунок 18

Основные задачи учреждения на 2025 год:

- обеспечить выполнение государственного задания на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 годов в полном объеме;
- повышать профессиональный уровень работников (довести показатель до **100%** от общего количества работников учреждения);
- обеспечить индивидуальный подход к потребностям семей мобилизованных граждан;
- продолжить внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (увеличить охват граждан не менее чем на **5%** к уровню 2024 года), направлять технологии для внесения в Банк социальных практик Департамента социальной защиты населения области;
- продолжить работу по формированию независимой оценки качества в учреждении (в том числе, по популяризации раздела «Независимая оценка качества» на сайте учреждения, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и увеличению его посещаемости гражданами – получателями социальных услуг);
- продолжить работу по недопущению фактов семейного неблагополучия в семьях, обеспечить **100%** охват семей, находящихся на внутреннем учете (в том числе, в социально опасном положении), социальным обслуживанием;
- продолжить работу с инвалидами, в том числе, страдающими психическими расстройствами, продолжить работу Службы социально – реабилитационной помощи (увеличить количество получателей социальных услуг до **30** человек);
- привлекать внебюджетные средства посредством участия в конкурсах на получение грантовой поддержки (подготовить не менее **1** проекта).

