

УТВЕРЖДЕНО:
Директором БУ СО ВО «КЦСОН
Междуреченского района»
_____ И.В. Едрениковой
«___» января 2024 года

ИТОГИ РАБОТЫ

**Бюджетного учреждения социального обслуживания
Вологодской области «Комплексный центр социального
обслуживания населения Междуреченского района»
за 2023 год**

Учреждение осуществляет свою деятельность с 10 сентября 1992 года в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными законодательством Российской Федерации, Вологодской области, уставом, в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти области в сфере социальной защиты населения.

Целью деятельности Учреждения является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, с предоставлением социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому.

Качественное обслуживание и результаты социальной работы во многом зависят от коллектива работников Центра, его профессиональной подготовки и чувства ответственности за исполнение своих должностных обязанностей.

На конец 2023 года штат Учреждения составлял:

Наименование отделения	Количество отделений	Численность работников		
		Штатных единиц (всего)	Занято штатных единиц	Физических лиц
Отделение срочного социального обслуживания	1	7,25	7	6
Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	1	15	12,95	14
Отделение по работе с семьей и детьми	1	7	6	6
Отделение стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	1	19	19	19
	-	9	9	9
ИТОГО	4	57,25	53,95	56

Укомплектованность составляет **94%**. Занятая численность по штатному расписанию без внешних совместителей – **52**; внешних совместителей – **4**; в отпуске по уходу за ребенком находятся - **2** человека; имеют группу инвалидности – **3** человека.

Проанализировав кадровый состав по гендерному признаку, видно, что в учреждении работают в основном женщины – **50** человек (**87,7%**), мужчин - **7** человек (**12,3%**).

Главным условием результативности работы Учреждения является профессионализм специалистов, ее осуществляющих. На конец отчетного периода анализ работы с кадрами показал следующее:

1. образовательный уровень работников (количество человек):

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год	Тенденция, % (2023 к 2022)
Высшее образование	12	12	12	0
Среднее специальное	38	35	34	-2,9

образование, начальное профессиональное				
Среднее образование (11 классов)	8	6	7	16,7
Неполное среднее образование (9 классов)	1	1	3	200

2. стаж работы (указан стаж работы в учреждениях социального обслуживания района, количество человек):

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год	Тенденция, % (2023 к 2022)
Менее 1 года	7	7	7	0
От 1 года до 3 лет	14	14	8	-42,9
От 3 до 5 лет	6	8	10	25
От 5 до 10 лет	7	7	7	0
Свыше 10 лет	25	18	24	33,3

Работники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень:

- участвуют в областных и районных семинарах и конференциях, проводимых в очно - заочном форматах (вебинары, zoom-конференции): например, в феврале - вебинар «Переориентация детского поведения: почему дети ведут себя плохо и что с этим делать?», в марте - круглый стол «Наставничество как ресурс профессионального роста молодых специалистов», в августе – совещание «Организация физкультурно – оздоровительной работы с получателями социальных услуг, в том числе через реализацию инновационных проектов и программ»;
- участие в работе стажировочных площадок: октябрь – стажировка в БУ СО ВО «СРЦН «Феникс» по теме «Комплексный подход в работе с семьями по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними в постреабилитационный период»;
- проводят в структурных отделениях профессиональные учебы - проведено **49** профучеб, в которых приняли участие **49** человек (в 2021 году - **37** профучебы, в которых приняли участие **47** человек; в 2022 году - **38** профучеб, в которых приняли участие **49** человек);
- изучают методическую литературу самостоятельно (в том числе, журналы «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы»).

В целях приведения в соответствие уровня образования работников учреждения требованиям профессиональных стандартов разработан План повышения квалификации работников БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» на 2023 год (утвержден приказом директора учреждения № 679 - од от 30.12.2022 года). Повышена квалификация **26** работников, количество тем – **71** (2021 год – **13/15**, 2022 год – **16/34**). Обучение проходило в очно - заочном формате:

- Программа профессиональной переподготовки – 2 человека (2 темы);
- Профессиональное обучение – 2 человека (2 темы);
- Курсы повышения квалификации – 25 человек (64 темы);
- Стажировка – 2 человека (3 темы)

Актуальной процедурой, позволяющей оценить профессиональный уровень

работников, является аттестация. Ее главная цель — обеспечение учреждения компетентными кадрами, поскольку прохождение аттестации сотрудниками является гарантией их профессионализма и эффективной трудовой деятельности. В соответствии с утвержденным на 2023 год планом проведения аттестации работников учреждения (утвержден приказом директора учреждения № 692 - од от 29.12.2022 года) проведено **1** заседание аттестационной комиссии, на которой **4** работника признаны соответствующими занимаемой должности (2021 год – **1/5**; 2022 год – **2/6**).

Все специалисты Учреждения владеют компьютером, оргтехникой, активные пользователи сети Интернет (большинство работников, имеющих доступ к сети Интернет, ежегодно принимают участие в Интернет голосовании «Команда Губернатора: Ваша оценка», зарегистрированы на сайте Госуслуг).

Анализ заработной платы работников за 2021 - 2023 годы показал следующее:

Наименование показателя	2021 год (тыс.руб.)	2022 год (тыс.руб.)	2023 год (тыс.руб.)	Тенденция, % (2023 к 2022)
Средняя заработная плата административно-управленческого аппарата	36,2	37,6	44,3	17,8
Средняя заработная плата специалистов по социальной работе	24,0	24,1	28,3	17,4
Средняя заработная плата социальных работников	39,1	46,5	49,4	6,2
Средняя заработная плата вспомогательного персонала	24,3	25,9	27,7	7

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" обеспечено сохранение уровня номинально начисленной заработной платы социальных работников. Работников с заработной платой в размере МРОТ и ниже МРОТ в учреждении нет.

В Учреждении разработан План мероприятий по развитию кадрового потенциала на 2023 год (утвержден приказом директора № 679-од от 29.12.2022 года). Кадровая политика учреждения направлена на привлечение, мотивацию и развитие персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе. В соответствии с этим планом с целью привлечения и закрепления кадров на рабочем месте проводились следующие мероприятия:

- информация о деятельности Центра размещена и поддерживается в актуальном состоянии на сайте и стендах Учреждения, на сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области;
- актуальная информация о вакансиях в Учреждении размещается в группе учреждения в социальной сети «В контакте»;
- осуществляется постоянное взаимодействие с Отделом занятости населения по Междуреченскому району»;
- ежеквартально и за год по итогам своей деятельности работники получают премиальные выплаты;
- в учреждении работает Школа наставничества - прошли обучение **10** человек (в 2021 году – **5** человек; в 2022 году – **7** человек);

- особое внимание в деятельности учреждения уделяется мотивации персонала. Её эффективное внедрение отражается на качестве работы, на производительности труда и настроении работников учреждения, а также способствует профилактике так называемого «профессионального выгорания». Важным фактором системы мотивации является поощрение сотрудников наградами за высокий уровень профессиональной деятельности, активное участие в жизни учреждения, личный вклад в решение, стоящих перед учреждением, сложных задач. В 2023 году **14** работников (2021 год – **12** человек; 2022 год – **14** человек) учреждения отмечены наградами различного уровня (награды учреждения – **8** человек, награды Главы района – **1** человек, награды Департамента социальной защиты населения области – **5** человек, в том числе, занесение на Доску почета лучших работников социальной защиты Вологодской области);
- в зданиях Центра созданы все условия для осуществления работниками полноценной деятельности.

Центр располагается в **2-х** зданиях:

- административное здание - год постройки 1973 (реконструкция произведена в 2007 году), износ 25%, этажность — 2, подъездов — 1, общая площадь 317,1 кв.м. (занимаемая Учреждением площадь — 224,8 кв.м), количество кабинетов – 8, комнат для занятий с детьми — 3 (имеется сенсорная комната); центральное отопление и водоснабжение; состояние здания — хорошее.
- жилое помещение (отделение стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов) - год постройки 1998, износ 17%, этажность — 2, подъездов — 1, подвалов — 1, общая площадь — 552,2 кв. м, центральное отопление и водоснабжение; состояние здания — хорошее.

Оба здания оснащены всей необходимой мебелью, оргтехникой. В достаточном количестве реабилитационное оборудование для занятий с детьми, развивающие игры. Оба здания имеют места для парковки автотранспорта.

Кроме того, специалисты по социальной работе (УСР) располагаются в администрациях сельских поселений района на безвозмездной основе.

В Учреждении большое внимание уделяется комплексной безопасности. Приказами директора назначены ответственные за пожарную безопасность и антитеррористическую защищенность объектов.

В отчетном году в очном/дистанционном формате прошли курсы квалификации:

- по охране труда (+ проверка знаний) – **6** человек (40 часов);
- по обеспечению экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами I – IV классов опасности» - **2** человека (112 часов);
- по ГО и ЧС – **1** человек (72 часа)

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности учреждение обеспечено необходимым инвентарем: средствами индивидуальной защиты органов дыхания, носилками для эвакуации маломобильных граждан, знаками пожарной безопасности и необходимым количеством первичных средств пожаротушения, имеются планы эвакуации согласно ГОСТ (в том числе, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля). Имеются ГДЗК - газодымозащитные комплекты. Огнетушители имеются, их техническое обслуживание проводится ежеквартально. Все средства находятся в исправном состоянии.

На оба здания имеются актуальные Паспорта безопасности. В административном здании имеются система наружного видеонаблюдения (4 камеры по периметру здания); центральные входные двери в здание выполнены в металлическом исполнении, запираются на внутренний замок и стопорные шпингалеты; здание оборудовано охранной и тревожной сигнализацией с выводом на пульт централизованной охраны Грязовецкого филиала ФГКУ УВО УМВД РФ. В здании, где располагается стационар, имеются ограждение (профнастил, высота – 1,5 метра); уличное освещение; 4 сторожа, входящие в штат Учреждения, работающие круглосуточно (пост); охранно - пожарная сигнализация, ПАК «Стрелец-мониторинг», система видеонаблюдения (2 наружные видеокамеры, 8 внутренних видеокамер). Установлена система молниезащиты.

В целях контроля за соблюдением мер по комплексной безопасности в структурных подразделениях проводятся ежедневные осмотры территорий, помещений, жилых комнат на предмет обнаружения предметов, содержание которых вызывает подозрение, проверка эвакуационных путей, выходов, контроль за беспрепятственным передвижением по коридорам, осмотр средств пожаротушения, электрооборудования, системы отопления. На период праздничных дней издается приказ «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни», составляется график дежурства ответственных лиц. Также в течение года ответственными в учреждении проводятся инструктажи и практические занятия по пожарной безопасности, по охране труда, по антитеррористической безопасности, беседы по экстремизму и терроризму.

Учреждение было своевременно подготовлено к отопительному периоду, о чем свидетельствуют Паспорта готовности объектов к зимнему периоду 2023 — 2024 годов (направлены в Департамент социальной защиты населения Вологодской области).

В отчетном периоде в учреждении проводились мероприятия с целью обеспечения соблюдения требований охраны труда. Их выполняет специалист по охране труда. На всех работников учреждения имеются должностные инструкции, заключены трудовые договора, дополнительные соглашения. С вновь поступающими работниками проводится вводный инструктаж, назначается наставник, разъясняются безопасные приемы и методы работы, работников знакомят с характерными особенностями деятельности, правилами внутреннего распорядка учреждения, что фиксируется в специальных журналах. Также в течение года со всеми работниками проводятся повторные инструктажи по ТБ и ПБ, учебные тренировки. В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности. Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствует необходимым нормам. Шума и загазованности нет, так как вблизи нет главной дорожной автомагистрали. В помещениях соблюдается чистота и порядок, территории вокруг зданий также своевременно убираются. Режим рабочего времени в учреждении соблюдается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка. В течение рабочего времени предоставляется перерыв для отдыха (обеденный перерыв). Работникам предоставляются время отдыха в выходные и праздничные дни, ежегодный и дополнительный отпуска, отпуск без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам, по уходу за ребенком, отпуск, связанный с обучением в учебных заведениях. Трудовые отпуска работникам

учреждения предоставляются в соответствии с графиком, утвержденным директором. В случае привлечения работника (с письменного согласия работника) в выходной день или праздничный день предоставляются отгулы (по личному заявлению) или оплата. При сменной работе производится доплата за ночные часы. Заработная плата, также отпускные выплачиваются своевременно. Медицинские осмотры работников проводятся по графику согласованному с БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ».

На оба здания в учреждении имеются Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (сведения занесены в автоматизированную информационную систему «Доступная среда – Вологодская область»). Приказом директора учреждения № 91-од от 08.04.2019 года (с последующими изменениями) назначены ответственные за организацию работы по обеспечению доступности предоставления услуг для инвалидов в структурных отделениях учреждения.

Одной из приоритетных задач в настоящее время в учреждении является устранение факторов, препятствующих получению информации маломобильными группами населения. В отчетном периоде за счет средств областного бюджета приобретено оборудование для обеспечения условий доступности для маломобильных граждан на общую сумму **65,9** тыс. рублей:

- таблички, изготовленные рельефно-точечным шрифтом Брайля – 9,7 т.р.;
- контрастные желтые полосы на пол, тактильные наклейки на поручни лестницы – 10,0 т.р.;
- универсальный травмобезопасный держатель (крючок) – 2,3 т.р.;
- крючки для тростей и других вещей – 9,7 т.р.;
- табло световое свободно/занято с датчиком движения – 26,4 т.р.;
- система вызова помощи в санузел с кнопкой со шнурком – 7,8 т.р.

В отделении стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов дополнительно имеются поручни во всех помещениях (в том числе, в туалете и в ванной комнате).

В течение года в зданиях учреждения проведены следующие мероприятия по укреплению материально-технической базы:

- замена дверей запасного выхода в отделении стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- приобретение стендов;
- приобретение офисных кресел;
- приобретение пуфик - кресел в комнату психологической разгрузки;
- приобретение стульев;
- установка кондиционеров;
- установка водонагревателя;
- приобретение оборудования и диагностических материалов

Объем израсходованных денежных средств составил **880,0** тыс. рублей.

В отчетном периоде в учреждении проводились проверки контролирурующих органов:

1. 18.08.2023 года – Департамент социальной защиты населения Вологодской области (справка по результатам проверки);
2. 23.08.2023 – 05.09.2023 года февраль – Управление Роспотребнадзора

по Вологодской области (Акт выездной проверки от 05.09.2023 года № 991-05-04)

В отчетном году учреждение приняло участие в социологическом исследовании на тему «Оценка качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Вологодской области в 2023 году», проводимом ООО «Исследовательский центр «НОВИ» (г. Вологда). Учреждение набрало общий балл 98,86. С целью устранения замечаний по улучшению качества работы учреждения разработан План, принятый к исполнению.

В рамках реализации мероприятий по независимой оценке качества в учреждении разработаны и утверждены локальные нормативные акты:

- руководство по качеству;
- политика Центра в области контроля качества оказания социальных услуг;
- организационная структура системы качества;
- организационная структура Центра;
- порядок проведения внутренних проверок оценки качества предоставляемых услуг;
- положение о Центре;
- положения о структурных отделениях и другие.

В структурных отделениях на каждого специалиста (согласно штатному расписанию) разработаны должностные инструкции, которые утверждены директором центра. Должностные инструкции включают следующие разделы: общие положения (подчиненность, правая основа деятельности, требования к знаниям и умениям), обязанности, права и ответственность.

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с планом работы на год, разработанного на основе анализа работы за предыдущий год. Планирование работы проводится в системе: годовое, месячное. Все планы работы утверждены директором центра. При необходимости в планы вносятся соответствующие коррективы. Годовой план включает в себя следующие разделы: работа с кадрами, работа с клиентами, работа с семьей, методическая работа, укрепление материально-технической базы. К годовому плану как приложение идут планы работы по направлениям: план профессиональных учеб на рабочем месте; план внутренних проверок.

В Учреждении осуществляется анализ работы за год в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года. Результаты работы подводятся и анализируются на ежемесячных производственных совещаниях в отделениях.

В течение года было проведено **47** внутренних проверок отделений, составлены справки по их результатам (в 2021 году - **38** проверок, в 2021 году – **41** проверка). Основные показатели при проверке в рамках системы внутреннего контроля:

- проверка качества, полноты, результативности социальных услуг, предоставляемых работниками структурных подразделений;
- контроль соблюдения графика посещений клиентов, реализации индивидуальных планов обслуживания клиентов социальными работниками;
- наличие нормативно-правовых документов, информирование населения о деятельности участковых социальных работников, условия для приема граждан;

- проверка санитарного состояния отделения стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- проверка соответствия документации номенклатуре дел.

Для отслеживания эффекта от предоставления социальных услуг в БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» ежеквартально проводится мониторинг «Удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг», опрошен **791** респондент, уровень удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг составил **100%** (в 2021 году – **587/99,8%**, в 2022 году – **772/100%**). Кроме того, в отделениях ведутся книги отзывов клиентов о качестве предоставляемых услуг. Обоснованные жалобы со стороны получателей социальных услуг, их родственников и (или) законных представителей отсутствуют. На сайте учреждения имеется вкладка о независимой оценке качества предоставления социальных услуг, где можно заполнить анкету получателя социальных услуг. Кроме того, на сайте bus.gov.ru получатели социальных услуг могут оставить оценку или отзыв о работе учреждения.

На основании Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» большое внимание в учреждении уделяется работе с обращениями граждан. Приказом директора № 22-од от 14.01.2019 года назначен ответственный за регистрацию обращений граждан и контроль в данной сфере, а также проведение анализа содержания поступающих обращений, полноты принятия мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан; утверждена форма Журнала регистрации обращений граждан, Карта личного приема гражданина. Все поступающие обращения и работа с ними заносится в ПК ЛАРМ ЕСОГ (локальное автоматизированное рабочее место для проведения общероссийского дня приема граждан и регистрации результатов рассмотрения обращений). В 2023 году обращений не зарегистрировано (в 2021 году - **2**, в 2022 году - **0**).

Повышение уровня информированности населения о деятельности Учреждения также является важным условием эффективности работы. Поэтому большое внимание в учреждении уделяется реализации информационной политики. В Центре оформлены информационные стенды, которые регулярно обновляются. В Учреждении создан свой официальный сайт, информация на котором поддерживается в актуальном состоянии (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и с требованиями статьи 13 № 442 - ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). На официальном сайте информация размещается и обновляется в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», информацию о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Размещенные на официальном сайте сведения доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания

платы и иных ограничений. Получатели социальных услуг могут выразить свое мнение во вкладке «Обратная связь».

Оформлены буклеты, которые распространяются среди клиентов Учреждения, за 2023 год распространено более **1850** буклетов (за 2021 год – более **1800**, за 2022 год – более **1900**). В районной газете «Междуречье» было опубликовано **11** статей на различную тематику (2021 год – **6**, 2022 год – **8**).

Кроме того, вся необходимая информация об Учреждении своевременно размещается на сайте bus.gov.ru в сети Интернет.

Социальные сети для учреждений – это дополнительные площадки, используемые в качестве продвижения информации. Одно из главных преимуществ размещения информации в социальных сетях – это не только большое количество подписчиков и потенциальных читателей, но и возможность бесплатного размещения информации, что тоже очень важно. У Учреждения создана своя группа в социальной сети «В контакте».

Информация о правах и обязанностях получателей социальных услуг, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на услуги, их стоимости получателям социальных услуг или их законным представителям предоставляется бесплатно.

В течение 2023 года в Учреждении продолжена работа Попечительского совета. Цель его работы - содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы. Попечительский совет создан в соответствии с приказом учреждения от 31.12.2015 года № 222-од (с последующими изменениями). Положение о Попечительском совете разработано в соответствии с примерным положением, утвержденным приказом Минтруда России от 30.06.2014г. № 425н.

В его состав вошли представители общественных организаций, СМИ, администрации сельского поселения Сухонское, отдела ЗАГС. В 2023 году состоялось **4** заседания совета (2021 год - **4**, 2022 год – **5**).

В 2023 году в учреждении продолжена реализация стационарозамещающих технологий. Внедрение современных стационарозамещающих технологий является перспективной формой организации социальной помощи, направленной на охрану здоровья и реабилитацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизацию скрытых резервов, способности человека справляться с возникшими проблемами.

Охват граждан в отчетном периоде увеличился на **3,1%**:

Наименование технологии	Период реализации технологии	Охват человек		
		2021 год	2022 год	2023 год
«Школа ухода за гражданами пожилого возраста»	С 2016 года	40	41	38
«Школа безопасности на дому»	С 2016 года	99	99	99
«Профилакторий на дому»	С 2016 года	48	48	48
«Дистанционное консультирование инвалидов»	С 2018 года	33	33	33

молодого возраста»				
«Социальное обслуживание на дому семей с детьми – инвалидами»	С 2018 года	7	7	7
«Передышка»	С 2018 года	13	21	21
«Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ»	С 2019 года	13	5	6
«Группы кратковременного пребывания, дневного пребывания для детей с ОВЗ и детей-инвалидов»	С 2020 года	36	9	8
«Душевное здоровье»	С 2022 года	-	17	19
«Калейдоскоп воспоминаний»	С 2023 года	-	-	17
«Школа родственного ухода»	С 2023 года	-	-	3
«Где песня льется, там легче живется!»	с 2023 года	-	-	4
«Здоровым быть – век долгий жить!»	С 2022 года	-	-	23
«Сопровождаемое проживание инвалидов в жилых помещениях, находящихся в собственности данных граждан, на базе КЦСОН области»	С 2022 года	-	0	1
«Экспресс-диагностика ресурсного потенциала семьи при оказании государственной социальной помощи»	С 2022 года	-	311	282
ИТОГО:		289	591	609

На базе учреждения продолжает развиваться волонтерское движение. На конец 2023 года действуют **2** волонтерских отряда:

1.«Солнышко» - отряд функционирует с 2007 года, количество участников - **6**, возраст – 10-16 лет. в 2023 году произошло преобразование отряда в первичное отделение Движения первых, отряд получил новое название – «Добролет». Основные направления работы отряда:

- организация и проведение социокультурных мероприятий;
- участие в акциях и конкурсах;
- распространение информационных материалов;
- оказание помощи пожилым гражданам;
- оказание помощи семьям граждан, колторые находятся на СВО

В 2023 году волонтеры отряда приняли участие в акции «Непокоренный Ленинград», подготовили презентацию «Путь к здоровью» для ребят, посещающих реабилитационные группы дневного пребывания, участвовали в областном баттле видеороликов «Стоп буллинг», приняли участие в работе Фронтальной агитбригады

ко Дню Победы, участвовали в велоакции «Курьеры безопасности», организовали игровую программу для детей в рамках районного этапа областного мероприятия «Лаборатория добрых игр», также участвовали в подготовке и проведении Новогоднего праздника для детей-инвалидов.

2. **«Неугомон»** - отряд функционирует с 2018 года, количество участников – **42**, возраст – 58 – 81 год. Основные направления работы:

- помощь пожилым гражданам и инвалидам;
- участие в акциях и конкурсах;
- организация кружковой работы в Центре активного долголетия «Забота»;
- пропаганда здорового образа жизни;
- повышение финансовой грамотности;
- помощь мобилизованным гражданам и их семьям.

За 2023 год волонтеры приняли участие в **95** мероприятиях: например, участвовали в Биатлоне и «Лыжне России - 2023», в межрайонном фестивале "Память сердца", в Визитах вежливости ко Дню Победы; вязали носки (акция «Тепло души»), делали свечи и плели маскировочные сети для СВО.

Кроме того, на территории района действуют **10** волонтеров, которые оказывают пожилым гражданам социально – бытовые услуги (за отчетный период оказано **257** услуг).

Все волонтеры зарегистрированы на сайте «Доброволец России» и «Добро.ру».

В 2023 году на базе Учреждения продолжила функционировать Социальная мобильная бригада в соответствии с Положением о ее деятельности, был составлен график выездов в течение года. В результате данного вида обслуживания снижается острота вопросов, связанных с получением социальных услуг в отдаленных населенных пунктах.

Сотрудниками мобильной бригады оказываются различные виды социальных услуг: выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, оказание консультативной помощи по социальным вопросам, обследование материально-бытового положения граждан, нуждающихся в социальных услугах, обследование условий жизни ветеранов ВОВ, профилактика ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей.

В состав бригады входили специалисты Учреждения, работники БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ» и ФАПов, сотрудники отделения полиции МО МВД России «Грязовецкий», специалист по опеке и попечительству администрации района, специалисты администрации территориальных отделов:

	2021 год	2022 год	2023 год	Тенденция, % (2023 к 2022)
Количество выездов	83	128	114	-10,9
Количество обслуженных, из них:	799	708	647	-8,6
семей с детьми	612	440	426	-3,2
граждан пожилого возраста и инвалидов	187	268	221	-17,5
Оказано социальных услуг	1267	1263	1156	-8,5

С января 2020 года учреждением осуществляется организация доставки граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения диспансеризации и дополнительных скринингов в рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Данный федеральный проект нацелен на повышение качества и продолжительности жизни пожилых людей, путем внедрения в работу учреждений социального обслуживания населения инновационных социальных практик. С 01 сентября 2021 года постановлением Правительства Вологодской области № 923 от 07.10.2019 года (в редакции Постановления № 990 от 30.08.2021 года) «Об утверждении Порядка доставки лиц старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации, проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, вакцинации» возраст граждан снижен до 60 лет. В течение года услугой воспользовались **164** человека (в 2021 году – **108**, в 2022 году – **135**).

С целью повышения транспортной доступности социальных объектов для инвалидов Комплексным центром получателям социальных услуг (инвалидам I группы), инвалидам (детям-инвалидам), использующим кресло-коляску предоставляется транспорт для поездок к объектам социальной инфраструктуры. За отчетный период предоставлена **21** услуга для **20** граждан.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в отчетном году продолжено социальное сопровождение различных категорий граждан:

	2021 год	2022 год	2023 год	Тенденция, % (2023 к 2022)
Количество семей на сопровождении, из них:	45	45	45	0
Замещающие семьи	15	15	15	0
Семьи, стоящие на внутреннем учете	6	9	14	55,6
Семьи, воспитывающие детей-инвалидов	4	5	6	20
Многодетные семьи	9	11	11	0
Граждане пожилого возраста	20	5	5	0

Общее количество семей и одиноко проживающих граждан, охваченных социальным сопровождением, осталось на уровне 2022 года. План работы с каждой семьей и гражданином разрабатывался и утверждался на заседаниях Межведомственной комиссии, действующей на базе Учреждения.

В течение года в учреждении проводилась работа по реализации Плана по работе с инвалидами, проживающими на территории Междуреченского района (утвержден приказом директора учреждения № 678-од от 30.12.2022 года). Мероприятиями Плана охвачено **324** инвалида:

- дети – инвалиды - 21;
- молодые инвалиды - 23;
- инвалиды старше 35 лет – 280

Оказано **4750** социальных услуг в рамках реализации различных видов реабилитации, указанных в ИПРА:

- социокультурная реабилитация – 661;
- социально – психологическая реабилитация – 679;
- социально – средовая реабилитация – 2708;
- социально – бытовая реабилитация – 700;
- социально – педагогическая - 2

Продолжено электронное взаимодействие с учреждениями медико-социальной экспертизы по вопросам выполнения ИПРА в части социального обслуживания (на основании приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.10.2015 N 723н «Об утверждении формы и порядка предоставления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями независимо от их организационно-правовых форм возложенных на них индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида мероприятий в федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы»).

Осуществляется информирование данной категории граждан о возможности получения социальных услуг в ходе реализации ИПРА (лично, по телефону – ведется Журнал регистрации телефонных звонков). Разрабатывается перечень мероприятий по исполнению индивидуальной программы предоставления социальных услуг и организацию работы по реализации мероприятий, предусмотренных ИПРА.

В отчетном периоде продолжена работа по реализации Плана мероприятий («Дорожная карта») по развитию в Междуреченском муниципальном районе стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020 – 2024 годы (утвержден приказом директора учреждения № 356-од от 28.10.2020 года).

Количество граждан, страдающих психическими расстройствами проживающих на территории района (по данным органов здравоохранения) – **102** (совершеннолетних – **92**, несовершеннолетних – **10**), в том числе лишенных дееспособности – **10**. Общее количество граждан, страдающих психическими расстройствами, получающих социальные услуги с применением стационарозамещающих технологий - **111** (с повторами):

- в полустационарной форме социального обслуживания – **39**;
- на дому – **72**.

Продолжена работа по привлечению средств спонсоров — **87** дарителей (в том числе, благотворительные фонды – «Фабрика добрых дел») оказали гуманитарную помощь в виде одежды, обуви, постельных принадлежностей, книг, игрушек, канцелярских принадлежностей, предметов первой необходимости (в том числе, в рамках акций «Подари улыбку детям», «Помоги ребенку собраться в школу»), получателей – **745** человек.

Ко всем социозначимым и праздничным датам проводились мероприятия для различных категорий граждан. Например, спортивные соревнования «Территория безопасного детства», игровая программа «лаборатория добрых дел», мероприятие для детей-инвалидов и детей мобилизованных граждан «Новогодний переполох» и другие. Всего за 2023 год введено **159** мероприятий, в них приняло участие **1255** человек (в 2021 год - **550**, в 2022 году – **930**).

Работники учреждения активно принимают участие в районных и областных акциях (например, «Хорошая книга в подарок друзьям» (к 14 февраля), «Открытка для мамы» (к 8 марта), «Окна России» (к 12 июня), «Дарите ромашки любимым» (к 08 июля). В конкурсах различного уровня нередко занимают призовые места, например:

- областной конкурс лучших практик по работе с добровольцами «Вектор на добро!» (1 место в номинации «Лучший руководитель волонтерского отряда»);
- областной конкурс методических разработок «Не отнимай у себя завтра» (2 место);
- областной конкурс методических разработок «Век живи – век учись» (3 место)

На регулярной основе специалистами учреждения проводится проверка условий жизни инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов, тружеников тыла, вдов участников ВОВ, жителей блокадного Ленинграда.

В Междуреченском районе в 2023 году проживали: **1** человек, награжденный «Знаком блокадного Ленинграда», **28** тружеников тыла, **1** участник ВОВ, **8** вдов участников ВОВ.

В течение года осуществлено **42** «визита милосердия». Во время выходов специалистами были составлены беседы с ветеранами о возникающих проблемах. Вопросы и пожелания фиксировались в «Карты внимания» (на конец года - **20** карт).

Ветераны проинформированы об условиях и порядке предоставления социальных услуг на дому, о необходимости прохождения диспансеризации и возможности оказания содействия в сопровождении в медицинское учреждение, о возможности постановки на очередь и предоставления жилого помещения в специальном жилом доме для одиноких престарелых граждан, о возможности оказания помощи силами «серебряных» волонтеров.

Совместно с представителями ВОИ, Совета ветеранов, Женсовета, администраций сельских поселений осуществлены выходы к ветеранам ВОВ, вдовам с целью вручения памятных подарков и благодарственных писем к праздничным датам (День победы, день пожилого человека, день инвалида, юбилейные дни рождения).

В течение отчетного года активно проводилась работа по финансовой грамотности как получателей социальных услуг, так и самих работников учреждения. Разработан План мероприятий по повышению финансовой грамотности на 2020 - 2023 годы (утвержден приказом директора учреждения № 275-од от 03.08.2020 года). Специалистами учреждения прослушан онлайн-курс лекций «Повышение финансовой грамотности» Национального центра финансовой грамотности. Специалисты приняли участие в **49** (в 2022 году – **24**) дистанционных семинарах по финансовой грамотности, проводимых Центральным банком Российской Федерации, а также в цикле вебинаров по финансовой грамотности: Банка России образовательного проекта «ФинГрамЛайф», всероссийской

программы «Дни финансовой грамотности в образовательных организациях», «Дни финансовой грамотности в Департаменте финансов области».

Для успешного функционирования учреждения очень важно состояние здоровья каждого работника. Приказом директора учреждения № 125-од от 12.03.2021 года утверждена корпоративная программа «Улучшение здоровья на рабочем месте на 2021 – 2023 годы». В рамках ее реализации в течение года проведены **23** мероприятия, приняло участие **54** работника учреждения. Например: работа «Территории здоровья» (оформлен тематический стенд «Сохраним здоровье коллектива»); оснащен весами, тонометром); ежедневно в отделениях проводятся физкультминутки «Вдох глубокий, руки шире!» (принимает участие **41** человек); в мае - июне проводится акция «Пешком до работы» (принимает участие **44** человека); организована «Школа здоровья для работников учреждения» (приказ № 564-од от 20.12.2021 года «О создании Школы здоровья»), разработан план лекций на 2023 год – проведено **5** лекций («Понятие о норме артериального давления. Правила измерения артериального давления и пульса», «Принципы правильного питания. Избыток массы тела» и другие). Кроме того, специалисты Центра принимают участие в реализации региональной комплексной программы укрепления общественного здоровья «Общественное здоровье – в центре внимания» на территории Вологодской области на 2020 – 2024 годы.

Еще одним из важнейших направлений работы стала помощь семьям граждан, находящихся в зоне специальной военной операции. Специалисты учреждения работают с **87** семьями, на которые составлены социальные паспорта (**56** – на семьи мобилизованных граждан, **31** – на семьи граждан, ушедших служить по контракту), **14** семьям помощь оказана разово, **73** – под шефством кураторов. Были оказаны следующие виды помощи:

- социальное сопровождение – 1;
- волонтерское сопровождение – 2;
- предоставление социальных услуг на дому – 1;
- предоставление полустационарного (стационарного) обслуживания – 3 (1);
- социальный контракт – 6;
- юридическая поддержка – 50;
- психологическая поддержка – 87;
- решение бытовых вопросов (например, покос травы, помощь на огороде, ремонт дома, бани, предметов мебели, бытовой техники, доставка газового баллона и т.п.) – 19;
- содействие в приобретении (укладке, расколке и т.д.) дров – 15;
- содействие в предоставлении мер социальной поддержки – 38;
- оказание государственной социальной помощи – 15;
- организация отдыха и оздоровления детей – 16;
- предоставление транспортных услуг – 5;
- содействие в предоставлении услуг организациями здравоохранения – 10;
- содействие в предоставлении услуг образовательными организациями – 10;
- содействие в предоставлении услуг нотариуса – 1;
- содействие в реструктуризации задолженности по оплате ЖКУ, ТБО, газ и т.д. – 1;

- оформление субсидии/компенсации на оплату ЖКУ – 6;
- предоставление билетов на культурно-массовые мероприятия – 33;
- уход за домашними животными – 1;
- благотворительная помощь (продуктовые, канцелярские, вещевые наборы, наборы бытовой химии и т.п.) – 59;
- обеспечение техническими средствами реабилитации, в том числе предоставление в прокат – 1;
- вовлечение в проекты для пожилых (для родителей участников СВО) – 3;
- предоставление новогоднего подарка - 26

В учреждении на постоянной основе с целью улучшения качества социальных услуг разрабатываются инновационные формы работы. Так, в 2023 году были реализованы 9 проектов по работе с различными категориями граждан (охват 125 человек). Например:

- «Где песня льется, там легче живется» - на базе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Цель - участие в преодолении социальной изоляции граждан старшего поколения и инвалидов, проживающих в отдаленных сельских поселениях Междуреченского округа. В проекте участвуют 12 граждан пожилого возраста.
- «Активное долголетие» - на базе отделения срочного социального обслуживания. Цель - повышение социальной активности одиноких и одиноко проживающих инвалидов пожилого возраста. В проекте участвуют 18 инвалидов пожилого возраста.
- «Уютный дворик» - на базе отделения стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Цель – создание условий для продления периода активности граждан пожилого возраста через терапию занятостью. В проекте участвуют 20 получателей социальных услуг в стационарной форме.
- «Ветер перемен» - на базе отделения по работе с семьей и детьми. Цель - создание системы помощи несовершеннолетним, направленной на профилактику правонарушений и профессиональное самоопределение. В целевую группу вошли 15 подростков в возрасте 11-17 лет. По реализации данного проекта учреждению присвоен статус пилотной площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области (постановление Коллегии Департамента социальной защиты населения области № 3 от 31.03.2022 года).

В течение года специалистами были разработаны и внесены в Банк социальных практик Департамента социальной защиты населения Вологодской области новые технологии:

- «Калейдоскоп воспоминаний» (повышение адаптационного потенциала и индивидуальной жизненной мотивации к изменяющимся условиям жизни, посредством улучшения психоэмоционального состояния людей пожилого возраста и инвалидов, путем применения технологии ретротерапии, проживающих в отделении стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» через работу клуба «Бабушки – ладушки»);

- «Где песня льется, там легче живется!» (участие в преодолении социальной изоляции граждан старшего поколения и инвалидов, проживающих в отдаленных сельских поселениях Междуреченского округа)

2023 год был объявлен Годом педагога и наставника. В учреждении был разработан План мероприятий, в ходе реализации которого проведено 5 мероприятий. Всего мероприятиями охвачено более 60 человек.

В 2023 году в учреждении функционировало 4 структурных отделения.

1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Предоставление социальных услуг на дому является приоритетным в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, основная его цель – способствовать тому, чтобы пожилой человек как можно дольше жил в привычных для него домашних условиях.

Отделением обслуживалась территория всего Междуреченского округа. За 2023 год социальными услугами воспользовались 177 человек в 22 населенных пунктах (в 2021 году – 169, в 2022 году - 200).

Среди получателей социальных услуг инвалиды составляют 53,1% (94 человека):

- 1 группа - 11 (11,7%);
- 2 группа - 41 (43,6);
- 3 группа - 35 (37,2%);
- дети-инвалиды – 7 (7,5%)

По половому признаку получателей социальных услуг можно разделить:

- мужчины - 50 (28,2%);
- женщины - 127 человек (71,8%)

По категориям:

- вдовы - 2 (1,1%);
- труженики тыла – 6 (3,4%)

Социальные услуги предоставлялись гражданам бесплатно и на условиях оплаты:

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год	Тенденция, % (2023 к 2022)
Условия предоставления социальных услуг:				
- бесплатно	63	88	69	-21,6
- на условиях оплаты	106	112	108	-3,6
Общее количество услуг предоставленных отделением:	31324	30596	30379	-0,7
- гарантированных	30707	29849	29264	-2
- дополнительных	617	747	1115	49,3
Дополнительные услуги получили (чел.)	69	50	44	-12
Принято на социальное обслуживание	41	82	33	-62,2
Выбыло клиентов соц. службы (всего)	53	42	51	21,4
Численность социальных работников	12	12	11	-8,3

Количество обслуженных в форме социального обслуживания на дому граждан уменьшилось по сравнению с 2022 годом на **11,5%**. Это произошло по причине того, что значительно уменьшилось количество граждан, принятых на социальное обслуживание и увеличилось число тех, кто выбыл с социального обслуживания в течение года (по причине смерти, переезда к детям в другой район, направления в специализированные учреждения области и т.д.).

Размер платы, взимаемой с граждан за социальные услуги, был пересмотрен в течение года 2 раза (январь, февраль). Со всеми получателями социальных услуг была проведена разъяснительная работа о необходимости пересмотра платы и порядка ее взимания.

Наиболее востребованной услугой в 2023 году по-прежнему является покупка и доставка на дом продуктов питания. Данный вид помощи особо актуален для пожилых людей, частично утративших способность к самообслуживанию. На втором месте по актуальности находится оказание психологической поддержки. Пожилые люди нередко сталкиваются с трудностями психологического характера. Потеря близких и друзей, болезни, узкий круг общения – все это ведет к обеднению жизни, чувству одиночества и ненужности. Именно социальный работник всегда выслушает, подбодрит, окажет психологическую поддержку получателю социальных услуг. Зачастую социальный работник является единственным человеком, с которым может пообщаться одинокий пожилой человек.

Также среди обслуживаемых граждан остается востребованной помощь в обеспечении лекарственными средствами (как по рецептам врачей, так и за наличные средства) и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.

В целях обеспечения наиболее полного удовлетворения потребностей пожилых людей продолжена работа по предоставлению дополнительных социальных услуг. Наиболее востребованными являются услуги по содержанию жилого помещения, по ведению домашнего хозяйства, расчистке снега.

В течении 2023 года была проведена типизация получателей социальных услуг, принятых на социальное обслуживание впервые (**33** человека) и повторная типизация у **14** человек. По состоянию на 25.12.2023 года:

- 0 группа - **122** человека;
- 1 группа - **28** человек;
- 2 группа - **11** человек;
- 3 группа - **3** человека;
- 4 группа - **4** человека;
- 5 группа - **2** человека

В течение года социальными работниками с получателями социальных услуг проводятся беседы о необходимости соблюдения требований по пожарной безопасности, финансовой и правовой грамотности, вручаются тематические буклеты (в том числе, в рамках работы «Школы безопасности для пожилого человека»).

Своевременно специалистами отделения осуществляется перевод граждан, утративших способность к самообслуживанию в специализированные учреждения. За 2023 год оформлено **10** человек (2021 год – **5**, 2022 год – **8**).

В 2023 году продолжил свою работу центр активного долголетия «Забота», целью деятельности которого является формирование условий для реализации потенциала граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия, вовлечения в активную общественную деятельность. Вся работа Центра проходит в тесном контакте с Районным советом ветеранов. В целях реализации деятельности центра «Забота» заключены Соглашения о межведомственном взаимодействии с МБУК «Междуреченская ЦБС», БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ», МБУК «Междуреченский музей», МБУ ФОК «Сухона», МБУК «Междуреченский районный культурный центр».

Центр «Забота» посещают **85** человек (из них **42** «серебряных» волонтера отряда «Неугомон»), некоторые из них являются участниками сразу нескольких кружков и объединений. Для граждан пожилого возраста работают клубы, кружки и секции по интересам. Участники центра «Забота» участвуют в районных и областных мероприятиях, принимают участие в субботниках по благоустройству территорий поселений. Для информирования людей пожилого возраста о здоровом образе жизни и возможности сохранить и укрепить здоровье, продлить активное долголетие, иметь здоровую и активную жизнь в период старения организуются выездные мероприятия в поселения района.

Еще одной из главных задач работы отделения является выполнение целей и задач региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области». Междуреченскому муниципальному району на 2023 год выделена из областного бюджета субсидия на реализацию основного мероприятия 2.5 "Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста" ("Организация мероприятий с участием граждан пожилого возраста, посвященных памятным, праздничным и торжественным датам, творческих, оздоровительных, спортивных, культурно-массовых, ритуальных мероприятий, мероприятий, направленных на поощрение наиболее активных граждан пожилого возраста") в размере **153,1** тысяч рублей. За 2023 год проведено **115** мероприятий, в которых приняли участие **1486** человек (в 2021 году – **111/1246**, в 2022 году – **331/1887**).

Продолжил свою работу клуб "Калейдоскоп", целью которого является организация досуга граждан пожилого возраста, проживающих в отдаленных населенных пунктах района, вовлечение их в активную общественную жизнь. Количество участников клуба - **14** человек. В 2023 году проведено **13** мероприятий. Были проведены **2** мастер-класса, **2** беседы по профилактике заболеваний, субботники по благоустройству поселка, акции ко Дню Победы, встречи с главой района и поселения Сухонское, прокурором района, иереем Валентином; праздничные мероприятия, посвященные Международному женскому дню и Дню пожилого человека, «визиты внимания».

2. Отделение срочного социального обслуживания.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает содействие в реализации права граждан на улучшение социально-экономических условий их жизни, оказания неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.

Государственная социальная помощь малоимущим гражданам, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в области и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставляется в виде:

- единовременной материальной помощи (денежных выплат и (или) натуральной помощи) при условии острой нуждаемости в материальной помощи разового характера на удовлетворение минимальных потребностей;
- ежеквартального социального пособия;
- социального пособия на основании социального контракта.

Предоставление ГСП имеет заявительный характер (отмечено уменьшение на **10,3%** по сравнению с прошлым годом по причине увеличения среднего размера оказываемой помощи):

Наименование	2021 год количество получателей/ сумма (в тыс. рублей)	2022 год количество получателей/ сумма (в тыс. рублей)	2023 год количество получателей/ сумма (в тыс. рублей)	Тенденции, % (2023 к 2022)
Общее количество получателей ГСП	276/4048,6	311/8146,5	282/7639,0	-9,3/-6,2
Единовременная материальная помощь	176/596,3	200/1189,8	184/1434,4	-8/20,6
Социальное пособие на основании социального контракта	45/3356,9	56/6857,1	48/6108,6	-14,3/-10,9
Ежеквартальное социальное пособие	5/5,4	8/9,6	5/6,0	-37,5/-37,5
Натуральная помощь	50/90,0	47/90,0	45/90,0	-4,3/0

Для качественного предоставления адресной помощи и решения вопросов по выходу граждан из трудной жизненной ситуации специалистами отделения срочного социального обслуживания в течение 2023 года осуществлялось тесное взаимодействие со специалистами филиала по Междуреченскому району КУ ВО «Центр социальных выплат». По заявлениям, поступившим от граждан, специалистами отделения были осуществлены выходы в семьи, составлено **315** актов обследования материально-бытовых условий жизни (2021 год – **307**, 2022 год - **322**). В основном, заявления от граждан поступали на приобретение одежды, обуви по сезону, продуктов питания, предметов первой необходимости, в связи с затратами на лечение.

Предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта приобретает все большую популярность среди малоимущих граждан, желающих приложить собственные усилия для улучшения материального положения. Его оформление позволяет достичь максимального государственного влияния на финансовое положение в семье. Социальный контракт является договором, который заключается между КУ ВО «Центр социальных выплат» и семьей, признанной малоимущей. В рамках данного соглашения стороны обязуются выполнять ряд требований и обязательств.

Основанием для заключения договора выступает наличие финансовых проблем в семье, когда среднедушевой доход меньше установленного прожиточного минимума. Целью заключения договора является для преодоления тяжелой жизненной ситуации.

Посредством составления программы адаптации проводится совместная работа по преодолению возникших проблем в конкретной жизненной ситуации семьи, а так же стимулирование активных действий заявителей.

Социальное пособие на основании социального контракта оказывается тем гражданам, которые могут и хотят работать на благо своей семьи, но по объективным причинам пока не имеют для этого возможности.

В 2023 году данным видом помощи воспользовалось **48** получателей (в 2021 году – **45**, в 2022 году – **56**), в т.ч. **28** на трудоустройство, **12** на индивидуальное предпринимательство, **6** по ТЖС, **2** на ЛПХ. Категория обратившихся за данным видом помощи, в основном, это семьи с детьми.

Специалисты отделения помогли семьям определить имеющиеся неиспользованные семей ресурсы, составить совместный план действий по улучшению материального положения семьи, чтобы в будущем уже не оказаться помощи. В ходе реализации программы социальной адаптации семьи становятся активными участниками изменений, происходящих в их жизни, включаются в процесс поиска путей выхода из трудной жизненной ситуации.

Основными проблемами, выявленными при обращении граждан, стали материальные трудности в связи с низкооплачиваемой работой взрослого населения или с ее отсутствием, вследствие чего возникают задолженности по оплате коммунальных услуг, детского сада.

По окончании действия социального контракта качество жизни семей улучшилось. По результатам мониторинга эффективность социальных контрактов в 2023 году составила **100%** (2021 – 2022 годы – аналогично).

На основании закона Вологодской области от 16 марта 2015 года № 3602- ОЗ «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области» и постановления Правительства Вологодской области от 15.02.2016 года № 141 «О порядке обеспечения новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода» с марта 2016 года специалисты отделения срочного социального обслуживания предоставляют государственную услугу по обеспечению новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода.

Выдача средств ухода производилась при обращении одного из родителей не позднее 2 месяцев с даты рождения ребенка с предоставлением необходимого пакета документов. Стоимость одного комплекта в 2023 году составила **1717,5** рублей. Все заявления поступили через Единый портал государственных услуг:

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год	Тенденции, % (2023 к 2022)
Количество поступивших заявлений	11	9	10	11,1
Количество выданных средств ухода за новорожденным	11	9	10	11,1

Большим спросом в отделении пользуются услуги пункта выдачи технических

средств реабилитации, которые предоставляются гражданам, проживающим на территории Вологодской области:

- инвалидам (детям-инвалидам), не обеспеченным средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации (ИПРА);
- иным гражданам, нуждающимся по медицинским показаниям в обеспечении средством реабилитации.

Технические средства реабилитации предоставляются во временное пользование. По необходимости срок может быть продлен. Выдача средств реабилитации производится при наличии паспорта и оформляется договором. Услуга оказывается бесплатно. Получатель несет ответственность за состояние технических средств.

С 2021 года специалистами отделения ведется активная работа по выявлению и обеспечению техническими средствами реабилитации отдельных категорий ветеранов и инвалидов (ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий) за счет средств благотворительного фонда «Память поколений». Охват ветеранов войны услугами ТСР составил **100%**.

Кроме того, специалисты оказывают содействие населению в доставке средств реабилитации, получаемых за счет средств Фонда социального страхования. В 2023 году технические средства реабилитации доставлено **30** инвалидам (2021 год - **66**, 2022 год – **22**):

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год	Тенденции, % (2023 к 2022)
Количество обслуженных человек	83	68	39	-42,6
Количество оказанных услуг	112	94	53	-43,6

Всего в пункте выдачи **91** единица технических средств реабилитации. Наибольшим спросом пользуются трости, костыли с опорой под локоть, ходунки. Бывают обращения на кресло – стул с санитарным оснащением, в наличии они имеются. Доля удовлетворенного спроса составляет **100%**.

В отделении продолжена работа клубов:

- клуб «И невозможное возможно»: цель - создание условий для социализации молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет, обеспечение им социальной защиты и поддержки. Участниками данного клуба стали **11** человек, проживающих в д. Врагово и с. Шуйское. В 2023 году проведено **24** мероприятия (например, познавательное – развлекательная программа «Васильев вечер»; посещение выставки «Кукла, роспись, традиции» в музее им. Коркина; акция ЗОЖ «Быть здоровым, здорово!»; фотосессия у социально значимых Арт-объектов села; познавательное мероприятие в библиотеке «Поехали»; участие в торжественном Митинге, посвященному празднику Победы. Возложение цветов к обелиску воинам – Междуреченцам и другие);
- клуб «Встреча»: работает на базе Специального жилого дома для одиноких престарелых. Членами клуба являются **15** человек. Клуб создан в целях повышения жизненной активности, преодоления проблемы одиночества у пожилых людей средствами культуры, искусства. В течение года состоялось более **40** встреч (например, познавательное – развлекательная программа «Новый год уже пришёл –

здравствуй Старый!», история «Святки и Крещение»; библиочас «Секреты бодрости»; концерт ДШИ ко Дню Победы «Никто не забыт и ничто не забыто...»; организованы выставки книг «Советуем почитать», «Об известных космонавтах» и другое). В течение года обновлялась информация на информационном стенде об услугах в сфере социальной защиты, поздравления юбиляров. Все граждане, проживающие в Специальном жилом доме постоянно, информируются о случаях мошенничества, о мерах по их предотвращению в форме бесед, а так же на бумажных носителях в виде буклетов, информационных листовок.

В 2023 году специалистами отделения проведена работа с 1 гражданкой, освободившейся из мест лишения свободы, которая направлена не только на оказание государственной социальной помощи, но и на адаптацию, создание условий, которые будут способствовать скорому возвращению таких граждан к нормальной жизни. В рамках этой работы оказана единовременная материальная помощь в денежном выражении в размере 3,0 тыс. рублей.

Во всех направлениях работы Учреждения активно принимают участие участковые социальные работники (5 человек – 4 ставки). Участковая социальная служба охватывает территорию всего Междуреченского муниципального округа. Особенно важно присутствие данных специалистов в отдаленных поселениях района, где отсутствует общественный транспорт. Именно социальные участковые в этих поселениях становятся посредниками граждан в решении социальных вопросов. Специалисты по социальной работе (социальные участковые) оказывают семье или гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию комплексную помощь, тесно взаимодействуя при этом с учреждениями, способными оказать содействие в решении проблем клиента.

Всего за 2023 год обслужено **1855** человек (в 2021 году – **4286**, в 2022 году - **3466**). Оказано **6252** различные услуги и консультации (оформление в учреждения здравоохранения, социального обслуживания, содействие в приобретении жилья, трудоустройстве, оформлении документов, консультирование граждан, поздравления с праздничными датами, организация социокультурных мероприятий, сбор благотворительной помощи, обеспечение одеждой и обувью, оплата коммунальных услуг, приобретение медикаментов, работа с волонтерами).

3. Отделение по работе с семьей и детьми.

Основной целью работы отделения по работе с семьей и детьми является оказание социальной помощи и поддержки семьям и несовершеннолетним по преодолению трудной жизненной ситуации, предотвращению детской безнадзорности, а также содействие в сохранении стабильности в семье.

Работа по достижению поставленных целей осуществлялась в соответствии со 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Одним из главных направлений в работе специалистов отделения являлось проведение индивидуальной профилактической работы с семьями, стоящими на внутреннем учете (**120-ФЗ, гл. 2, ст. 12, п. 2, п/п 2**):

Наименование показателя	Количество семей			Количество детей		
	2021 год	2022 год	2023 год	2021 год	2022 год	2023 год
Количество семей,	10	4	1	18	9	3

детей, состоящих в банке данных (социально-опасное положение) (в течение года)						
2. Количество семей состоящих на внутреннем учете в течение года	24	25	22	62	67	79

По сравнению с 2022 годом количество семей, находящихся в социально — опасном положении, снизилось на **75%**. Уменьшение показателя обусловлено тем, что по решению КДН и ЗП за год большое количество семей были сняты из СОП (семьи оставлены на внутреннем контроле в учреждении).

В течение 2023 года все **22** семьи (что составляет **100%** от общего количества), находящиеся на внутреннем учете и в социально-опасном положении, получали социальные услуги в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 - ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации». Получателями социальных услуг являлись как родители, так и дети.

Основной причиной постановки семей на внутренний учет явилось невыполнение родителями своих обязанностей по воспитанию и содержанию детей (безработица, злоупотребление спиртными напитками, несоблюдение санитарно - гигиенических условий), нарушение межличностных отношений в семье, вследствие чего страдает психологическое состояние детей.

В течение отчетного периода продолжалось взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних (**ФЗ-120, гл. 1, ст. 9, п.2, п/п 4**). Ранняя профилактика семейного неблагополучия включает в себя тесное сотрудничество всех специалистов органов системы профилактики в работе с семьей. Прежде всего, через индивидуальную профилактическую работу с семьями, в ходе которого им оказывается информационная, психологическая, социальная, организационная, моральная и материальная помощь в решении конкретных проблем:

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год	Тенденция, % (2023 к 2022)
Количество выходов в семьи	294	405	250	-38,3
Количество исходящих информации	121	64	57	-10,9
Количество входящих информации	91	31	33	6,5

Снижение показателей по информированию связано с уменьшением количества семей, стоящих в СОП.

Для семей группы риска, как правило, характерен низкий уровень социальной адаптации к самостоятельному выходу из создавшейся ситуации. Поэтому специалисты отделения оказывали комплексную социальную помощь в преодолении трудной жизненной ситуации и при организации индивидуальной профилактической работы учитывали особенности каждой семьи. Для выхода семьи из кризисной ситуации разрабатывались индивидуальные программы комплексной реабилитации семьи, направленные на сохранение внутрисемейных отношений, устранение

факторов риска, причин конфликтов и разрывов внутрисемейных отношений. В рамках этих индивидуальных программ прописывались конкретные меры поддержки, такие как оказание адресной материальной помощи, летнее оздоровление детей, оказание содействие в трудоустройстве родителей и др.

К концу отчетного периода благодаря проведенной индивидуально-профилактической работе при тесном взаимодействии субъектов системы профилактики удалось добиться положительных результатов в работе с данными семьями: улучшились детско - родительские взаимоотношения, родители перестали злоупотреблять алкогольными напитками, родителям удалось трудоустроиться или встать на учет в отделение занятости населения, улучшить свои жилищные условия, пройти медицинское обследование, получить необходимые документы.

Широко используемым реабилитационным методом в отделении остается организация досуга детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В течение учебного года в отделении постоянно работали группы дневного пребывания для детей и подростков, во время которых были реализованы реабилитационные программы для детей разного возраста (от 6 лет – неорганизованные дети, не посещающие дошкольное учреждение, до 16 лет — подростки). В отделении практиковалось и проведение интегрированных групп (совместные занятия для детей с обычным развитием и детей – инвалидов). В период работы группы психологом проводилась первичная, промежуточная и заключительная диагностика. По ее результатам родителям были даны консультации:

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год	Тенденция, % (2023 к 2022)
Количество групп	10	10	12	20
Количество детей	83	78	91	16,7

Работа всех групп проходила в очном формате. Группы «Фактор А» и «Фактор Б» работали по программе «Мои профессиональные намерения» в рамках пилотной площадки Департамента социальной защиты населения области. Для детей-инвалидов и детей с ОВЗ были организованы реабилитационные группы «Лучшие друзья», «Я и мой друг», «Почемучки». Девочки – подростки занимались в группе «Девчата» по программе «Тайны женственности, или Я – хозяйка своей судьбы», направленной на формирование фемининного стиля поведения у девочек-подростков и старшеклассниц, формирование адекватного полоролевого поведения. По причине территориальной удаленности занятия некоторых групп проходят не на базе организации – специалисты выезжают в школы округа: группа «Непоседы» - с. Шейбухта, группа «Смайлик» - с. Старое, группа «Экипаж» - д. Игумницево.

В 2023 году деятельность отделения по организации отдыха и оздоровления детей была направлена на сохранение численности детей, охваченных отдыхом и оздоровлением, на организацию отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в социально опасном положении.

Отдыхом и оздоровлением в 2023 году охвачено **1058** детей (в 2021 году – **586**, в 2022 году - **933**). Из них: загородные лагеря посетили **43** ребенка, лагеря с

дневным пребыванием – **213** детей, **61** – трудовые бригады, **12** – посетили санатории, **729** детей были охвачены иными формами отдыха.

Общая сумма потраченных средств областного бюджета – **1365,5** тыс. рублей (2021 год – **740,3** тыс. рублей, 2022 год – **857,4** тыс. рублей).

Одним из приоритетных направлений является работа с замещающими семьями. На конец отчетного периода в районе проживало **16** замещающих семей, в них – **22** ребенка.

В рамках социального сопровождения **15** замещающим семьям (**93,8%** от общего количества) оказана психологическая, педагогическая и социальная помощь (2021 год и 2022 годы – аналогично).

В ходе реализации Межведомственного регламента проведения ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов в соответствии с утвержденным графиком за 2023 год специалистами отделения было осуществлено **43** выхода (2021 год – **35**, 2022 год – **42**). Выходы в семьи осуществлялись согласно утвержденного руководителем администрации округа Графика проверок замещающих семей на 2023 год. По итогам посещения составлены информационные листы, которые были переданы главному специалисту по опеке и попечительству. Обстоятельств, которые создают угрозу жизни и здоровью ребенка, его физическому и нравственному развитию либо нарушают его права и охраняемые законом интересы, не выявлено.

На базе отделения продолжила работать Школа кандидатов в приемные родители. Поступили и закончили школу (получили Свидетельства о завершении обучения) **5** человек (2021 год – **5**, 2022 год – **5**). В основном, это родственники тех, кто не должным образом выполняет свои обязанности по воспитанию несовершеннолетних детей.

В течение года был проведен мониторинг условий проживания многодетных семей (на территории района зарегистрировано **83** многодетных семьи, в них воспитывается **262** ребенка). Многодетные семьи приглашались на все социозначимые мероприятия, проводимые отделением, оказывалась гуманитарная помощь в виде одежды и обуви.

В отделении ведется работа по предоставлению семьям, воспитывающим детей – инвалидов и детей с ОВЗ в возрасте от 0 до 3 лет услуг ранней помощи. Количество детей, нуждающихся в услугах ранней помощи – **2**. Им оказана помощь в проведении диагностического обследования. Проводится информационная деятельность – распространяется информация об услугах организации, услугах реабилитационного центра «Преодоление» (г. Череповец), родителям выдаются методические материалы.

На базе отделения функционирует Клуб для различных категорий семей – многодетных, замещающих, неполных, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Деятельность Клуба направлена на оказание консультативной, правовой, психолого-педагогической помощи семьям. В 2023 году в работе Клуба приняли участие **7** семей, проведено **4** встречи (например, спортивное мероприятие для семей с детьми, посвященное Дню 8 Марта; правовое просвещение с приглашением специалистов ЦРБ, ОВД, ЗАГС, управления образования; спортивный праздник «Новогодние старты» и др.).

Отделение по работе с семьей и детьми приняло участие в XII Всероссийской акции «Добровольцы – детям!», которая проводилась в Вологодской области с 05 апреля по 15 августа 2023 года. Благодаря информационной поддержке и тесному взаимодействию с различными организациями, общественными объединениями и добровольцами удалось реализовать целый спектр разноплановых добровольческих мероприятий для детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В июне в учреждении был проведен районный этап областной акции «Курьеры безопасности». К организации мероприятия были привлечены специалисты по социальной работе БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района», подростки волонтерского отряда «Солнышко», представители отряда юных инспекторов дорожного движения «Светофор» при МБОУ ДО «Центр дополнительного образования», представители отряда юных инспекторов дорожного движения «Перекресток» при МБОУ «Шуйская СОШ». Волонтеры-курьеры распространили среди жителей села **40** информационных пакетов с памятками и буклетами о правилах безопасности. Акция получила общественную поддержку и позволила охватить целенаправленным вниманием **56** детей из **40** семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Особо ценными были мероприятия, направленные на формирование знаний, умений и навыков безопасного поведения несовершеннолетних.

В период 2022 - 2023 годы учреждение принимало участие в реализации мероприятий Комплекса мер Вологодской области по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Безопасное детство». Организатор – Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Цель – повышение качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, формирование безопасной среды для развития.

В рамках мероприятий КМ на базе учреждения реализуется программа по профилактике и коррекции агрессивного поведения несовершеннолетних, целью которой является снижение уровня агрессивности подростков путем обучения навыкам адаптивного поведения. Программа направлена на решение следующих задач: обучение подростков приемлемым способам выражения гнева; развитие навыков эффективного межличностного взаимодействия; развитие чувства эмпатии; формирование конструктивного поведения в конфликтных ситуациях; формирование навыков самоконтроля; закрепление положительных моделей поведения. В результате реализации данной программы происходит расширение знаний, снижение уровня агрессивного поведения подростков, углубление осознанности и важности реализации коммуникативной сферы, освоение навыков адекватного ролевого поведения через повышение самооценки. Охват целевой группы составил **50** детей и подростков «группы риска» по деструктивному поведению.

В учреждении организована деятельность социальной службы экстренного реагирования «SOS – служба особого сопровождения». Внедрена технология «Социальная служба экстренного реагирования», направленная на раннее выявление, диагностику и вмешательство в кризисные ситуации семьи и организацию социального сопровождения семей, несовершеннолетних, оказавшихся

в социально опасном положении. За отчетный период специалистами отделения осуществлено **10** экстренных выездов, оказана срочная социальная помощь **4** семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении. Три семьи поставлено на социальное сопровождение, оказывается педагогическая помощь.

Также отделение участвует в реализации Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен». Организатор – Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Период реализации – 2022 – 2023 годы. В рамках Комплекса мер реализовано мероприятие «Школа для родителей». Цель - повышение компетенций и приобретение новых навыков родителями (законными представителями) в вопросах воспитания, обучения, реабилитации и подготовки детей с инвалидностью к самостоятельной жизни. В период реализации мероприятием охвачено **10** родителей. В деятельность отделения была внедрена технология «Волонтерские отряды и добровольческие инициативы». Численность добровольцев, прошедших специальную подготовку и привлеченных к работе с целевыми группами составила **5** человек.

В отчетном периоде специалисты отделения продолжили участвовать в реализации проекта «Безопасный дом – 2023», направленного на оказание адресной помощи многодетным семьям. Проект инициирован ВОО ВДПО и КУ ПБ ВО «Противопожарная служба». В рамках мероприятий проекта в жилых помещениях **35** многодетных семей бесплатно установлены автономные пожарные извещатели (2022 год – **13**).

В марте 2021 года БУ СО ВО «КЦСОН Междуреченского района» присвоен статус пилотной площадки Департамента социальной защиты населения Вологодской области сроком на 2 года. Психолог и специалисты по социальной работе разработали и успешно реализовали на базе отделения проект «Ветер перемен». Общая цель проекта - создание системы различной помощи несовершеннолетним, направленной на профилактику правонарушений и помощь в профессиональном самоопределении через проведение комплексной профилактической, просветительской и коррекционно-развивающей работы.

В марте 2023 года были подведены итоги работы площадки:

- За период реализации проекта на базах школ округа была организована работа **5** реабилитационных групп с дневным пребыванием: «Факел» - на базе МБОУ «Старосельская ООШ», «Факел+» на базе МБОУ «Ботановская ОШ», «Парус» на базе МБОУ «Шейбухтовская ООШ», «Фактор А» и «Фактор Б» - на базе МБОУ «Шуйская СОШ». Всего работой проекта были охвачены **47** подростков в возрасте 13 – 16 лет, обучающиеся 8-9 классов. Специалисты организации активно сотрудничали с различными субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних района. На занятия групп привлекались специалисты БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ», КУ ВО «Центр занятости населения ОЗН по Междуреченскому району», сотрудники ОП по ООТ Междуреченского района МО МВД России «Грязовецкий».
- В рамках мероприятий проекта подросткам оказывалась помощь в определении своих жизненных планов, раскрытии индивидуально-личностного потенциала – самопознания, творческого самовыражения, приобретения позитивных

интересов и установок, обретения уверенности в себе. С помощью занятий подростки определились в том, куда пойдут учиться после окончания 9-го класса. Если кто-то уже сделал выбор, то занятия помогли утвердиться в его правильности. Правильно сделанный старшим подростком выбор - это начало пути к успеху, к самореализации, к психологическому и материальному благополучию в будущем. С ребятами проведен анализ, что влияет на выбор профессии, каковы типичные ошибки при профессиональном определении.

- Большое внимание уделялось развитию навыков успешного, бесконфликтного разрешения проблемных ситуаций, профилактике употребления психоактивных веществ, формированию здорового образа жизни. Проект позволил развить общение подростков между собой и специалистами по различным темам – правовым, экономическим, психологическим, медицинским), помог сформировать актуальное для подростков «информационное поле».

Заведующий отделением предоставил данные результаты на коллегии Департамента социальной защиты населения Вологодской области. Работа площадки по реализации проекта «Ветер перемен» признана успешной.

4. Отделение стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделение создано для постоянного и временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в социально - бытовом обслуживании. Целью деятельности отделения является стационарное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, с предоставлением социальных услуг в стационарной форме. Рассчитано на 30 койко-мест.

Со всеми получателями социальных услуг заключены договора и дополнительные соглашения о стационарном обслуживании. Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется ежемесячно путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения. На каждого проживающего оформляется личное дело, личные документы хранятся у проживающих. Все получатели социальных услуг дееспособны.

Размещение проживающих производится с учетом здоровья, возраста, их характерологических особенностей в соответствии с личным желанием и требованиями пожарной безопасности (все немобильные получатели социальных услуг расположены на 1 этаже). Комнаты оборудованы в соответствии с санитарными нормами и правилами: удобная мебель, в каждой комнате имеется все необходимое и соответствует количеству проживающих, обстановка приближена к домашней (цветы, фотографии, занавески на окнах и т.д.).

Постельными принадлежностями, обувью, одеждой проживающие обеспечены. Одежда и обувь подбираются по размеру и сезону и отвечают санитарно-гигиеническим требованиям (Постановление Правительства Вологодской области от 05.12.2014 № 1092 «Об утверждении норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области»). Ведется учет мягкого инвентаря (арматурные карточки).

Для создания комфортных условий пребывания получателей социальных

услуг в отделении в течение года сделаны косметические ремонты в комнатах для проживающих и туалете для персонала, заменены раковины, смесители, заменены двери на запасных выходах, съезды в душевые комнаты адаптированы для маломобильных граждан и т.д.

В отделении большое внимание уделяется комплексной безопасности. Для обеспечения безопасного проживания получателей социальных услуг установлена пожарная сигнализация, система видеонаблюдения, совместно с ОНД по Междуреченскому району проводятся мероприятия по пожарной безопасности с обслуживающим персоналом и проживающими, ежеквартально проводятся практические тренировки, разрабатывается план проведения тренировок. Кроме автономной пожарной сигнализации в наличии световая сигнализация на выходах, звуковое оповещение, исправные первичные средства пожаротушения, средства индивидуальной защиты органов дыхания УФМС «Шанс»-Е.

В работе используется видеонаблюдение - обслуживающий персонал может наблюдать за передвижением и действиями проживающих вне комнат и на территории около здания, за передвижением посторонних лиц на территории здания. Дополнительно для маломобильных граждан, проживающих на 2 этаже здания, оборудован пожарный спуск – пандус. В наличии согласно нормам первичные средства пожаротушения, фонари, самоспасатели и др. В ночное время контроль и уход осуществляют 2 санитарки, сторож, в вечернее время передается информация о количестве проживающих и обслуживающего персонала на пост единой диспетчерской службы, МЧС с. Шуйское. С обслуживающим персоналом проводится дополнительный инструктаж по правильности применения первичных средств пожаротушения и по знанию обязанностей при проведении эвакуации из здания.

Получателями социальных услуг в стационарной форме в 2023 году были **38** человек (в 2021 – **40**, в 2022 году - **40**) мужчин – **18**, женщин – **20**. Средний возраст проживающих – 74 года:

Показатель	Всего	В том числе	
		Мужчин	Женщин
от 18 до 59 лет	4	4	0
от 60 до 74 лет	12	7	5
от 75 до 79 лет	4	1	3
от 80 до 89 лет	13	4	9
90 лет и старше	5	2	3
Инвалиды 1 группы	8	3	5
Инвалиды 2 группы	17	6	9
Инвалиды 3 группы	2	0	2
Имеют ИПРА	27	9	18
Немобильные (не передвигаются самостоятельно)	7	4	3
Передвигаются в пределах комнаты	6	4	2
Передвигаются в пределах стационара	8	4	4
Свободно передвигаются	6	4	2

Группу инвалидности имеют **71%** от общего числа получателей социальных услуг. Подавляющее большинство являются инвалидами по общему заболеванию.

Зарегистрированных случаев травматизма и отравлений получателей социальных услуг в течение 2023 года не выявлено (в 2021 – 2022 годах аналогично).

С целью оказания медицинских услуг гражданам пожилого возраста, проживающим в отделении, заключен договор с БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ». Все проживающие по назначению участкового врача общей практики проходят лечение в стационарном отделении больницы:

Подлежали осмотрам	Всего осмотрены	Число обследованных рентгенофлюорографически		Число случаев активного туберкулеза, выявленных по данным рентгенофлюорографического обследования	Число проживающих, обследованных с помощью реакции Манту
		всего	в т.ч. дважды		
38	38	38	0	0	0

Госпитализация получателей социальных услуг в учреждения здравоохранения:

Госпитализированы			2021 год	2022 год	2023 год
Всего:			28	20	18
в том числе	1. В психиатрические отделения	по экстренным показаниям	0	1	2
		в плановом порядке	1	0	0
	2. В соматические отделения	по экстренным показаниям	7	4	0
		в плановом порядке	21	16	18
	3. В инфекционные отделения		0	0	0

Всем получателям социальных услуг 1 раз в год было проведено комплексное обследование и квалифицированное консультирование врачей (терапевт, хирург, окулист, невролог, дерматолог и др.), а также организовано проведение медицинских процедур и обследований (ФЛГ, рентгенологическое исследование, анализы крови), а в дальнейшем - при получении результатов анализов - дополнительное обследование всех нуждающихся.

Санитарно – противоэпидемическая работа в отделении проводится на основании Программы производственного контроля соблюдения требований санитарных правил и выполнения санитарно – противоэпидемических мероприятий, утвержденной директором учреждения. С целью осуществления санитарно-гигиенического режима заключен договор с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области». Разработана Программа по соблюдению и контролю принципов ХАССП. В рамках данной программы произведено более 200 исследований. Все пробы и результаты исследований - отрицательные. Все

санитарные мероприятия (текущие и генеральные уборки, банные дни) проводились в соответствии с графиком, разработанным на год.

Все проживающие регулярно осматриваются на педикулёз и чесотку. Один раз в 7 дней проводятся банные дни со сменой постельного и нательного белья. На обоих этажах здания оборудованы ваннные комнаты и составлены графики мытья получателей социальных услуг, за каждым закреплена санитарка, осуществляющая проведение гигиенических процедур. Для обработки и дезинфекции белья заключен договор с прачечной.

Основным направлением социальной реабилитации в отделении является приспособление окружающей среды к потребностям инвалидов (обеспечение техническими средствами передвижения, протезно - ортопедической помощью, техническими средствами для труда, быта). За счет средств Фонда социального страхования получено реабилитационное оборудование: инвалидное кресло - каталка – **4**; ходунки – **1**; абсорбирующее белье – **13**; поручни – **1**; впитывающие простыни - **13**; кресло с санитарным узлом – **4**; противопролежневый матрас – **3**; очиститель для кожи - **2**; протез левой ноги – **1**; подушка противопролежневая - **2**.

В 2023 году актуализировано **4** ИПРА, **1** человеку впервые установлена инвалидность.

Организация питания осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014 № 1092 «Об утверждении норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области», а также с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ №397 от 04.07.2007 года о внесении изменений в выше указанное постановление «Семидневные меню для основных вариантов стандартных диет оптимизированного состава, применяемых в лечебно-профилактических учреждениях здравоохранения и учреждениях (отделениях) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Пищеблок оснащен необходимым оборудованием, посуда и кухонный инвентарь имеются в достаточном количестве. Оборудование и содержание пищеблока, хранение пищевых продуктов соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям. Проверки лабораторных исследований имеют отрицательные результаты. Контроль и качество приготовляемых блюд осуществляется проверкой доброкачественности продуктов, соответствует нормам выдачи, температуре, калорийности пищи с учетом состояния здоровья инвалида. Численность граждан, получающих диетическое питание:

№ и наименование стандартных диет (приказ Минздрава РФ от 05.08.2003 года № 330)	Численность получающих диетическое питание (человек)
Стол № 9	6
Стол № 15	32
Итого:	38

Сохранение двигательной активности является одним из важнейших компонентов в профилактике развития заболеваний у лиц пожилого возраста. Учитывая это, персонал отделения регулярно проводит занятия физическими

упражнениями с проживающими. Они заметно улучшают общее состояние, регуляцию артериального давления, тренируют сердечно - сосудистую систему, положительно сказываются на обмене глюкозы и состоянии опорно-двигательного аппарата, помогают справиться с бессонницей и запором, уменьшить частоту падений. В результате выполнения регулярных физических упражнений у проживающих снизилась заболеваемость простудными заболеваниями, вновь выявленных случаев сахарного диабета не зафиксировано, снизилось количество вызовов скорой помощи.

Одним из самых широко используемых направлений в отделении является социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов. Для этого созданы все условия: имеется фойе для проведения мероприятий, телевизор для просмотра передач, библиотека периодических изданий (газета «Русский север», «Жизнь», «Междуречье», журналы «Пенсионерочка», «Долгожитель» и т.п) и книг.

Для успешной социальной реабилитации пожилых людей очень важным является применение индивидуального подхода к личности реабилитируемого, учитывающего его проблемы, образ мышления и поведения, социальный фон и уровень культуры и образования, индивидуальные потребности и интересы.

В рамках социокультурной реабилитации проводятся мероприятия, направленные на восстановление жизненных сил и здоровья получателей социальных услуг с помощью организации досуговых форм активности. Используются традиционные формы рекреации (просмотр развлекательных телепередач, участие в массовых досуговых мероприятиях, проведение тематических бесед, встреч, праздников и др.). Для того чтобы рекреация могла обеспечивать интеграцию пожилого человека в общую социокультурную среду, отделение взаимодействует с учреждениями округа (Свято-Троицкий приход, БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ», МБУК «Междуреченский музей», МБУ «ФОК «Сухона»», МДОУ «Шуйский детский сад», центральная библиотека, ВОИ, Районный совет ветеранов).

Данный вид реабилитации реализуется через:

1. работу клуба «Бабушки - ладушки». Участниками клуба являются проживающие в отделении, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению. Средний возраст участников клуба составляет **80** лет. В течение года проведено **10** мероприятий (например, «Прошла война, прошла беда!», «Согреем ладони, разгладим морщины», «Они сражались за Родину», «Космическая эпоха», соревнования и турниры по настольным видам спорта - шашки, шахматы и другие);
2. реализацию стационарозамещающих технологий «Душевное здоровье» (цель - профилактика и снижение психоэмоционального напряжения пожилых людей) и «Калейдоскоп воспоминаний (цель - повышение адаптационного потенциала и индивидуальной жизненной мотивации к изменяющимся условиям жизни посредством улучшения психоэмоционального состояния людей пожилого возраста и инвалидов путем применения технологии ретротерапии) – охвачено **19** человек;
3. реализацию проекта «Уютный дворик» (цель – приобщение проживающих в отделении к работе по облагораживанию территории, работе с растениями для продления периода их активного долголетия, улучшения психосоматического состояния). В проекте участвуют **21** получатель социальных услуг, которые могут

самостоятельно передвигаться по стационару и выходить на улицу, средний возраст – 75 лет. Мероприятия реализуются в течение года:

- весна (выращивание рассады цветов, высадка на клумбы);
- лето (обрезка садовых кустов, уход за клумбами и кустами - поливка, прополка);
- осень (сбор ягод, яблок, лекарственных трав; оформление гербариев);
- зима (работа фитобара, использование гербариев в творческих мастерских на мастер-классах, установка ели на новый год, украшение двора - участие в районном смотре-конкурсе на лучшее украшение двора к новому году)

Участие в данных формах работы получателей социальных услуг отделения приводит к позитивному восприятию окружающего, их «эмоциональному выздоровлению».

Приказом директора № 667-од от 29.12.2022 года в учреждении создана Рабочая группа по контролю за исполнением государственного задания на 2023 и плановый период 2024 и 2025 годов. Работа всех структурных отделений была направлена на достижение плановых показателей государственного задания. По итогам отчетного года государственное задание выполнено в полном объеме или в рамках допустимого (возможного) отклонения, в пределах которого государственное задание считается выполненным.

В 2023 году Учреждением обслужено:

Наименование показателя	2021 год (человек)	2022 год (человек)	2023 год (человек)	Тенденция, % (2023 к 2022)
В полустационарной форме	132	140	141	0,7
В стационарной форме	40	40	38	-5
На дому	169	200	177	-11,5
Срочные социальные услуги	1609	1592	1652	3,8
Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства	5	5	5	0
оказание консультативной, психологической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка	15	15	15	0
Социальное сопровождение	30	30	30	0
ИТОГО:	2000	2022	2058	1,8

Количество граждан, обслуженных учреждением в 2023 году незначительно (**на 1,8%**) увеличилось по сравнению с прошлым годом. Это обусловлено тем, что увеличилось количество получателей срочных социальных услуг.

С целью обеспечения защиты персональных данных получателей социальных услуг (статья 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») в личных делах получателей социальных услуг содержатся согласия на обработку персональных данных, условия хранения личных дел получателей социальных услуг позволяют обеспечить хранение и обработку персональных данных клиентов в соответствии с законодательством.

Вся информация о проведенной работе заносится в АИС «Электронный социальный регистр населения».

Количество оказанных социальных услуг осталось практически на уровне 2022 года:

Наименование показателя	2021 год (человек)	2022 год (человек)	2023 год (человек)	Тенденция, % (2022 к 2022)
Социально-бытовые	160931	157236	151463	-3,7
Социально-медицинские	22705	21950	22017	0,3
Социально-психологические	4171	4212	4209	-0,1
Социально-педагогические	3113	4409	4507	2,2
Социально-трудовые	11	14	18	28,6
Социально-правовые	561	615	595	-3,3
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	338	367	424	15,5
Срочные социальные услуги	1609	1592	1652	3,8
ИТОГО:	193439	190395	184885	-2,9

Основные задачи учреждения на 2024 год:

- повышать профессиональный уровень работников (довести показатель до **98%** от общего количества работников учреждения);
- обеспечить выполнение государственного задания на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов в полном объеме;
- обеспечить индивидуальный подход к потребностям семей мобилизованных граждан;
- увеличить количество добровольцев в отрядах «Добролет» и «Неугомон» (не менее чем на **5%** к уровню 2023 года);
- продолжить внедрение инновационных технологий социальной работы, в том числе стационарозамещающих (увеличить охват граждан не менее чем на **5%** к

уровню 2023 года), направлять технологии для внесения в Банк социальных практик Департамента социальной защиты населения области;

- продолжить работу по формированию независимой оценки качества в учреждении (в том числе, по популяризации раздела «Независимая оценка качества» на сайте учреждения, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и увеличению его посещаемости гражданами – получателями социальных услуг);
- увеличить долю граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность (не менее чем на **5%** к уровню 2023 года);
- организовать работу Службы социально – реабилитационной помощи;
- продолжить работу по недопущению фактов семейного неблагополучия в семьях, обеспечить **100%** охват семей, находящихся на внутреннем учете (в том числе, в социально опасном положении), социальным обслуживанием;
- привлекать внебюджетные средства посредством участия в конкурсах на получение грантовой поддержки (подготовить не менее **1** проекта).